

SHARP ELECTRONIC CASH REGISTER SHARP ELEKTRONISCHE REGISTRIERKASSE CAISSE ENREGISTREUSE ELECTRONIQUE DE SHARP CAJA REGISTRADORA ELECTRONICA DE SHARP

> MODELL MODELE MODELO

ER-1910 ER-1920

INSTRUCTION MANUAL BEDIENUNGSANLEITUNG

MANUEL D'INSTRUCTIONS
MANUAL DE INSTRUCCIONES



The photo shows model ER-1920. Das Photo zeigt des Modell ER-1920.

Le photo est celle de la ER-1920. La foto muestra el modelo ER-1920. This apparatus complies with the requirements of EN 55014, 02. 1987. and BS 800: 1988.

Dieses Gerät stimmt mit den Bedingungen der EN 55014, 02.1987. überein.

Cet appareil répond aux spécifications de la EN 55014, 02. 1987.

Dit apparaat voldoet aan de vereiste EN 55014, 02. 1987.

Apparatet opfylder kravene i EN 55014, 02. 1987.

Questo apparecchio è stato prodotto in conformità alle EN 55014, 02. 1987.

Αύτή ή συσκευή τησεί τις προδιαγροφές της ΕΝ 55014, 02. 1987.

Este aparelho responde às especificações da EN 55014, 02. 1987.

Este aparato conple las especificaciones de la EN 55014, 02. 1987.

CAUTION:

For a complete electrical disconnection pull out the mains plug.

VORSICHT:

Zur vollständigen elektrischen Trennung vom Netz den Netzstecker ziehen.

ATTENTION:

Pour obtenir une totale déconnection, débrancher la prise de courant secteur.

AVISO:

Para una completa desconexión eléctrica, desenchufar el enchufe de tomacorriente.

VARNING:

För att helt koppla från strömmen, dra ut stickpropeen.

INTRODUCTION

Thank you very much for your purchase of the SHARP Electronic Cash Register, Model ER-1910/-1920. Please read this Manual carefully before operating your machine in order to gain a full understanding of its function and performance.

Please keep this Manual for future reference. It will help you, if you encounter any operational problems.

IMPORTANT

- Install your ER-1910/-1920 in a location that is not subject to direct radiation, unusual temperature changes, high humidity or exposed to water sources.
 - Installation in such locations could cause damage to the cabinet and the electrical components.
- The register should not be operated by an individual with wet hands.
 - The water could seep into the interior of the ER-1910/-1920 and cause component failure.
- When cleaning your register, use a dry, soft cloth. Never use volatile liquid, such as benzine and thinner.
 - The use of such chemicals will lead to discolouration or deterioration of the cabinet.
- The ER-1910/-1920 register plugs into any standard wall outlet (local voltage ±10% AC). Other electrical devices on the same electrical circuit could cause the machine to malfunction.
- Be sure to set paper roll(s) prior to using your machine, other wise it could malfunction.
- If the register malfunctions call your local dealer for service Do not try to repair the register yourself.

PRECAUTION

This Electronic Cash Register has a built-in memory protection circuit which is operated by rechargeable batteries.

As you know, all batteries will in time, dissipate their charge even if not used.

Therefore to insure an adequate initial charge in the protection circuit, and to prevent any possible loss of memory upon installation, you are requested to recharge the batteries for a period of 24 to 48 hours prior to use by the customer.

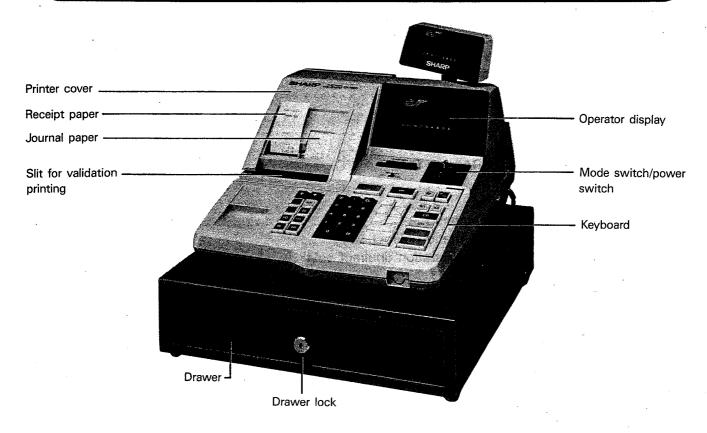
In order to charge the batteries, the machine must be plugged in and left on in the "REG" (registration) mode. This recharging precaution can prevent unnecessary initial service calls.

CONTENTS

*The chapters and sections marked with an asterisk are for the ER-1920 user only.	age
PHYSICAL CHARACTERISTICS OF THE ER-1910/-1920 REGISTER	
KEYBOARD LAYOUT AND SWITCH AND KEY DESCRIPTIONS	
1. Mode switch (serves also as power switch)	
* 2. Cashier push-button keys A, B, D and E	8
3. Receipt ON-OFF switch	8
DESCRIPTION OF THE DISPLAY	9
PROGRAMMING	
Preparations for programming	
1. Setting the date and time	10
(1) Setting the date (#250)	10
2. Setting the machine number (#252)	11
3. Setting the consecutive number (#253)	
4. Programming for departments	12
(1) Functional programming (#210)	
(2) Specifying the sign (#211)	
(3) Setting the limit on the number of digits for the amount registered	,,,
into each department (#212)	13
(4) Setting the unit price for the department (#110)	
* 5. Price lookup (PLU) programming	
*(1) Assigning PLU numbers to departments (#121)	14
*(2) Setting the unit price (#120)	
6. Programming for the Percent, wat and Ex * keys	
(1) Setting the percentage (#130)	
(2) Assigning the plus or minus sign for the percent key(s) (#231)	16
7. Setting the limit on the number of entry digits for the 🕞,	
RA and PO keys (#232)	
8. Optional feature selection (#257)	
* 9. Setting the limit on the number of times of validation printing (#255)	
10. Programming for the TL, CH and CR keys	
(1) Programming the functions of the finalization keys (#260)	19
(2) Setting the limit on the amount of cheque change (#261)	20
(3) Setting the limit on the number of entry digits (#262)	
11. Reading the programme	
(1) Reading the programme contents for departments (#110)	
*(2) Reading the programme contents for PLUs (#120)	
(3) Reading the other programme contents (#130)	23 24
PREPARATIONS FOR REGISTRATIONS	24 24
OVERFLOW ERROR ALARM	25
REGISTRATIONS 1. Item registrations	25
(1) Single item registrations	
(2) Repeated registrations (repeat function)	
(3) Multiplication registrations	26
*(4) Split-pricing registrations	27
(5) Single-item cash sale (SICS) registrations	
2. Display of subtotals	
and supply of distriction of the supply of t	

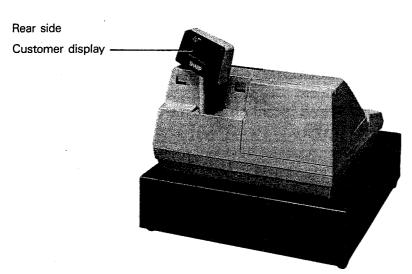
3. Finalization of transaction	
(1) Cash or cheque tendering	29
(2) Mixed tendering (cheque + cash)	30
(3) Sale on credit	31
(4) Cash or cheque tendering plus credit	
4. Computation of VAT (Value Added Tax)	32
5. Percent calculations (premium or discount)	33
(1) Percent calculation for item registrations	33
(2) Percent calculation for subtotals	33
6. Deduction registrations	34
7. Refund registrations	35
8. Printing non-add code numbers	35
9. No-sale (exchange)	36
10. Received-on-Account (RA) and Paid-Out (PO) registrations	36
*11. Currency conversion	36
CORRECTION	37
1. Correction of numbers entered	37
2. Correction just after registration (direct void)	37
3. Correction of an earlier registration (indirect void)	38
4. Subtotal void	38
5. Cancellation after the issuance of a receipt	38
ISSUANCE OF A RECEIPT AFTER FINALIZATION	39
REGISTER LIMITATION FUNCTION	39
OVERLAPPED CASHIER FUNCTION	
*VALIDATION PRINTING FUNCTION	
* 1. Procedure for validation printing	
* 2. Example of validation printing	40
* 3. Validation slip specification	41
READING AND RESETTING THE SALES RECORDS (DAILY TOTALS)	
(X AND Z REPORTS)	42
* 1. Cashier record reading and resetting	42
*(1) Individual cashier record reading and resetting	42
*(2) Reading and resetting all cashier records	43
2. Reading and resetting the hourly sales record	44
* 3. Reading and resetting the PLU-basis sales record	45
4. Reading and resetting the sales record on all items	46
READING AND RESETTING THE PERIODIC CONSOLIDATED SALES RECORD	48
1. Reading and resetting the daily net sales record	
2. Reading and resetting the periodic consolidated record on all items	
CCD (COMPULSORY CASH/CHEQUE DECLARATION)	50
IN CASE OF POWER FAILURE	
REMOVING THE TILL AND THE DRAWER	
OPENING THE DRAWER MANUALLY	
INSTALLING AND REMOVING PAPER ROLLS	52
1. Installing paper rolls	
2. Removing paper rolls	53
REPLACING THE INK ROLLER	55
REFILLING THE LOGO STAMP WITH INK	
BEFORE CALLING FOR SERVICE	
SPECIFICATIONS	
FUNCTIONAL DIFFERENCES BETWEEN THE ER-1910 AND -1920	
LOISOLIOISME DILLETITISCHO DELIASERIA LLIE ELIZIOIO MISD. LOSO	80

PHYSICAL CHARACTERISTICS OF THE ER-1910/-1920 REGISTER



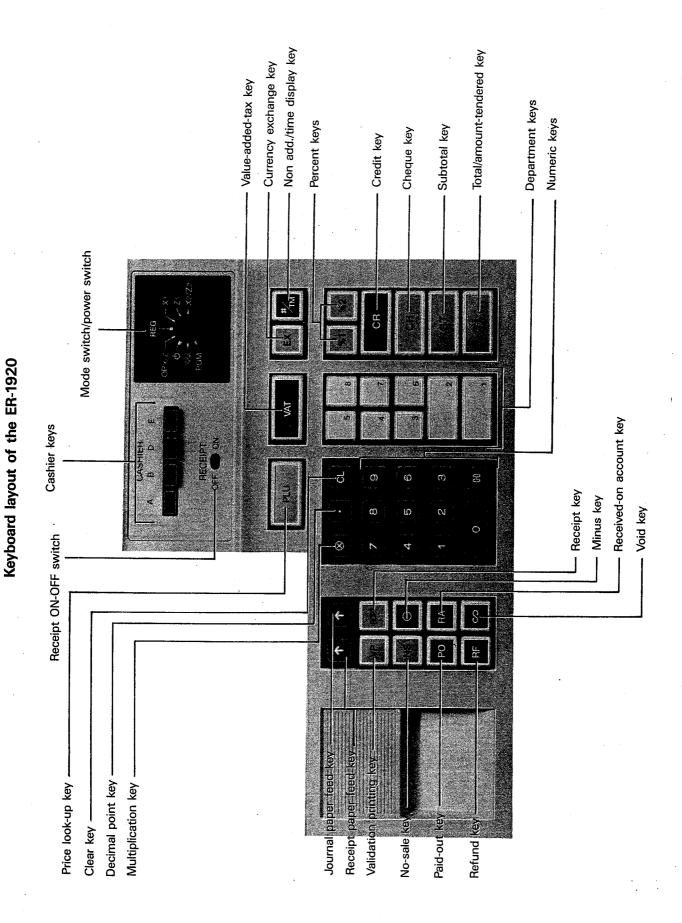
Drawer lock

Lock: Turn 180° counterclockwise. Unlock: Turn 180° clockwise.

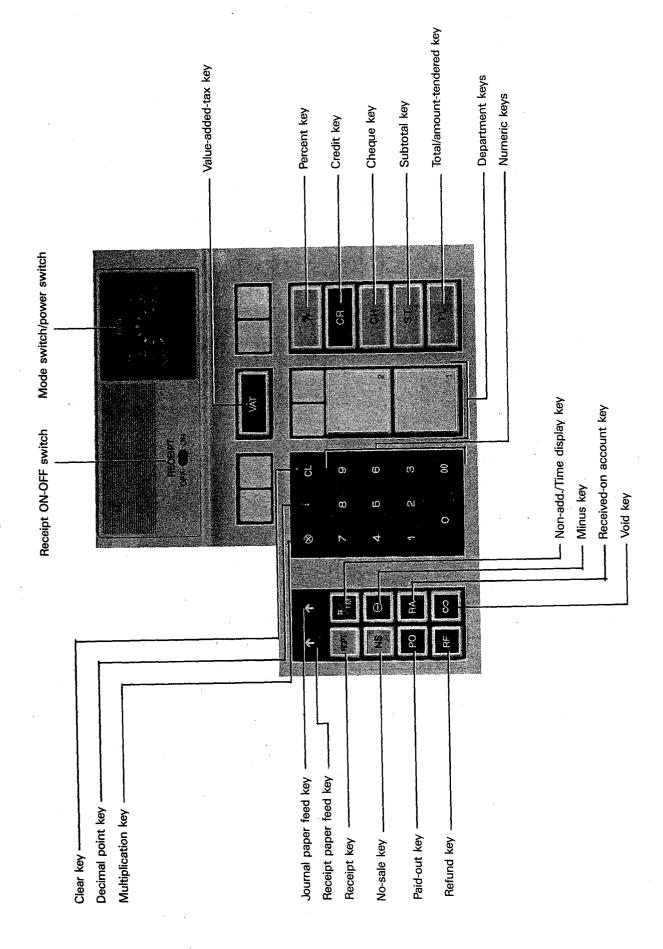


The above photos show the ER-1920. The appearance of the ER-1910 is the same as that of the ER-1920 except the keyboard (see the following pages).

KEYBOARD LAYOUT AND SWITCH AND KEY DESCRIPTIONS



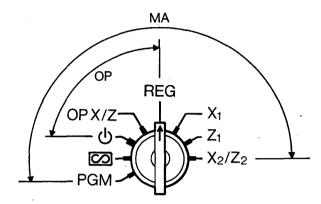
Keyboard layout of the ER-1910



1. Mode switch (serves also as power switch)

Change the switch setting by inserting the supplied master (MA) key or operator (OP) key. These keys can be inserted into or withdrawn from the switch only in the " 0" or "REG" position. The switch has the following settings:

ER-1920 key operative range



: Turns off the power.

OP X/Z: Allows individual cashiers to print their own

X/Z sales report on daily totals. (only

ER-1920)

TIME: Allows time display. (only ER-1910)

REG: Allows registrations.

X1 : Allows reading (X report) of daily sales

totals.

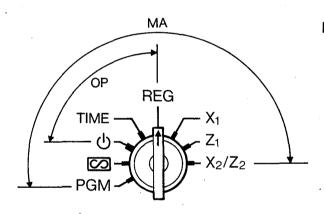
z1 : Allows resetting (Z report) of daily sales

totals.

X2/Z2 : Allows reading and resetting of weekly or

monthly sales total.

ER-1910 key operative range



 \mathbb{C}°

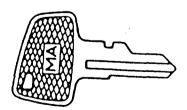
: Allows cancellation after the finish of a

transaction.

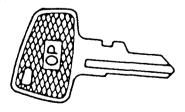
PGM: Allows programming essential to

registrations.

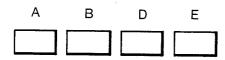
Master key



Operator key



*2. Cashier push-button keys A, B, D and E



These keys serve to identify the operators of the ER-1920 register.

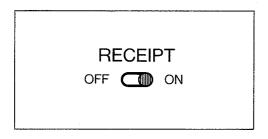
Depress any one of these four keys.

The register prints the symbol that corresponds to the depressed cashier key. (The ER-1920 register prints the symbol "A" both on the receipt and on the journal when operated with the cashier key A down.)

Note:

The ER-1920 register won't operate unless a cashier key is down.

3. Receipt ON-OFF switch



This switch permits or prohibits receipt printing. To permit printing on the journal alone, without issuing a receipt, slide the switch to the OFF position.

To permit printing both on the journal and receipt paper, slide it to the ON position.

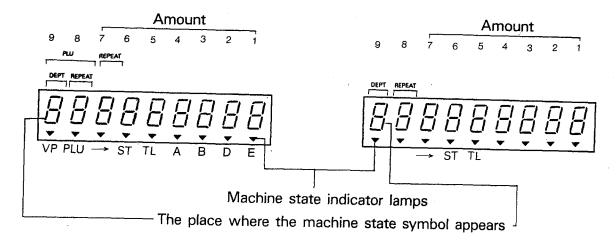
Even if receipt printing is prohibited, you can get a receipt of the sale, if necessary, by pressing the RCPT key on the keyboard just after the transaction.

- Note 1) This switch is valid only while the mode switch is in the REG position. If the mode switch is not in the REG position, the register will print receipt paper regardless of the setting of this switch.
- **Note 2)** A receipt paper roll should be loaded even when this switch is in the OFF position.

DESCRIPTION OF THE DISPLAY

• ER-1920 operator display

• ER-1910 operator display



The customer display is the same as the operator display.

- Machine state indicator lamps (The following machine state indicator lamps are located above the respective symbols.)
- * VP: This lamp lights up when the machine is programmed for compulsory validation printing, and the procedure of validation printing should be carried out.
- * PLU: This lamp lights up while a PLU item is being registered.
 - -->: This lamp lights up whenever the change due is displayed.
 - ST: This lamp lights up when a subtotal is displayed.
 - TL: This lamp lights up when a transaction is finalized.
- * A, B, D, E: The lamps A, B, D and E light up when the cashiers A, B, D and E are operating the register, respectively.

(The features marked with "*" here are incorporated only in the ER-1920).

☆ The number of repeats is displayed starting from "2".

When you've registered ten times, the display shows "0".

Example: (2,3,4,...,9,0,1,2,...)

• Machine state symbols (All these symbols except "-" appear in the ninth place.)

P : Appears when the register is in the PGM (programme) mode.

 \mathcal{L} : Appears when an overflow error is detected.

- : Appears in the second to eighth place during a minus sale registration (minus

(floating) department, discount, deduction, or refund registration).

: Appears when the CCD entry is compulsory prior to a requested report.

Preparations for programming

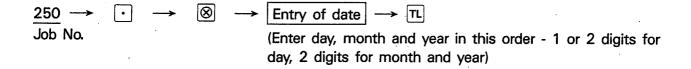
- 1) Plug your register into a standard wall outlet.
- 2) Put the master key into the mode switch and turn it to the PGM position.
- 3) Check to see whether both journal and receipt paper rolls are loaded in the machine. If not, install journal and receipt rolls according to the procedure described in INSTALLING AND REMOVING PAPER ROLLS on pp. 52 54.
- 4) The register is now ready for programming according to the procedure described below. Each setting begins with the input of a programme job number.

Note: In programming, the leading zero entry should be omitted.

1. Setting the date and time

(1) Setting the date (#250)

Procedure



Example: January 20, 1987

Key operation

200187 TL

<u>Print</u>

Printing of the preset date starts from the next receipt

(2) Setting the time (#251)

Procedure

$$\frac{251}{\text{Job No.}} \longrightarrow \boxed{\otimes} \longrightarrow \boxed{\text{Entry of time}} \longrightarrow \boxed{\text{TL}}$$

$$(24\text{-hour system, max. 4 digits})$$

Example: 2:30 p.m. (14:30)

Key operation

1430 TL

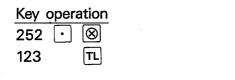
Print

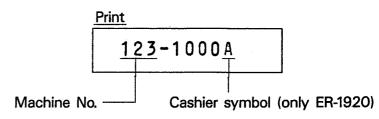
14-30 _____Time

2. Setting the machine number (#252)

Procedure

Example: 123





3. Setting the consecutive number (#253)

The consecutive number increases by one on each issuance of a receipt. Enter a number that is one less than the number from which you desire to start. To start from 1, press $\boxed{\pi}$ key without entering any number.

Procedure

Example: When starting from 1001

Key operation
253 ⋅ ⊗
1000 TL

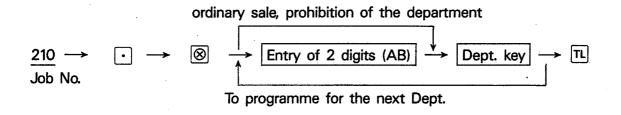
Print 123-1000A

4. Programming for departments

(1) Functional programming (#210)

This job specifies functional choices for an individual department: whether to allow single-item cash sale (SICS) or not, whether to prohibit entry to the department or not, whether to permit preset unit price sale/keyed unit price entry sale or not.

Procedure



	Function	Choice	Entry
Α	Sale	Ordinary SICS*	0 1
В	Unit price	Department prohibition Keyed entry Preset Preset and keyed entry	0 1 2 3

Initial setting: A=0, B=3

Example: When specifying A=1, B=2 to dept. 2

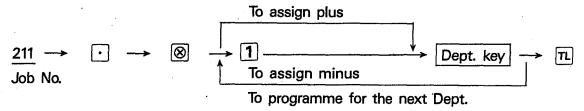
2 217 0 • 00

[★]For information on SICS see p.28.

(2) Specifying the sign (#211)

This job assigns the plus or minus sign for an individual department.

Procedure

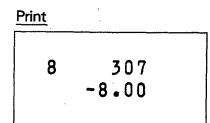


Function	Choice	Entry
Sign	Plus	0
	Minus	1

Initial setting: O (Plus)

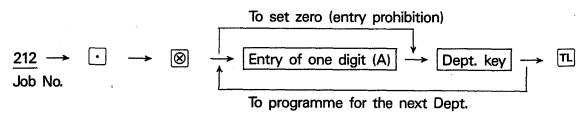
Example: When programming dept. 8 (* only ER-1920) as a minus department

Key	ope	eratio
211	\odot	8
	1	8
		TL



(3) Setting the limit on the number of digits of the amount registered into each department (#212) You can specify the maximum number of digits (1 - 7) of the amount to be registered into each department. When zero is set, keyed unit price entry is prohibited.

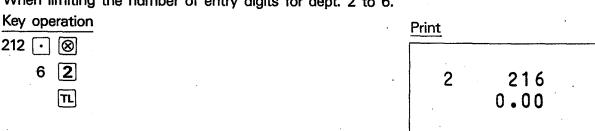
Procedure



	Function	Entry	
·A	Max. number of digits of the amount	0 – 7	

Initial setting: 7

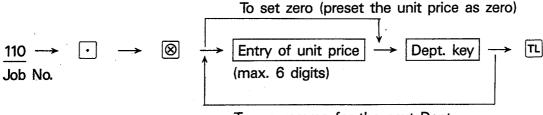
Example: When limiting the number of entry digits for dept. 2 to 6.



(4) Setting the unit price for the department (#110)

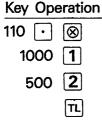
You can specify a unit price of up to 6 digits for each department.

Procedure



To programme for the next Dept.

Example: To set £10.00 for dept. 1, and £5.00 for dept. 2



Print	
1	307
	10.00
2	216
	5.00

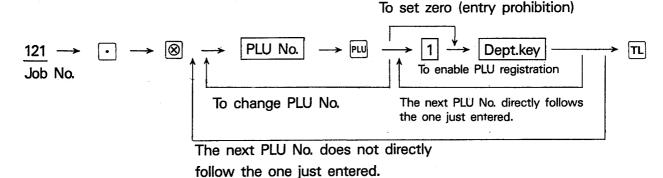
*5. Price lookup (PLU) programming

*(1) Assigning PLU numbers to departments (#121)

You can assign PLU numbers (max. 2 digits) to individual merchandise items and then each PLU number to a department.

It is also possible to choose whether to enable or disable PLU registration.

Procedure



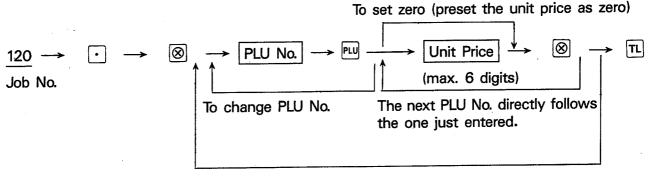
Example: When choosing to "enable" registration of PLU Nos. 31 and 32 sale to dept. 3.



*(2) Setting the unit price (#120)

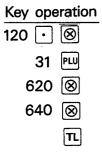
You can set the unit price (max. 6 digits) for each item to which a PLU number is assigned. To set the unit price for a PLU item, the PLU number of the item should be assigned to a department beforehand.

Procedure



The next PLU No. does not directly follow the one just entered.

Example:



6. Programming for the Percent, w and x keys

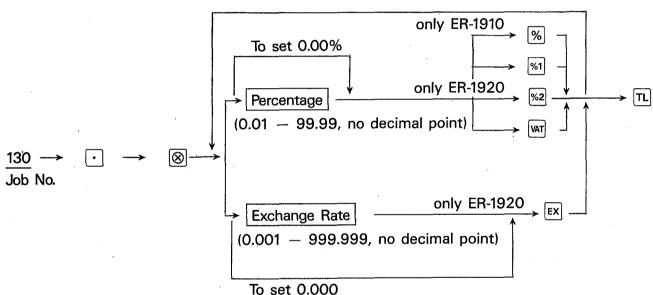
(1) Setting the percentage and rate (#130)

The ER-1920 user can set two separate percentages, a VAT rate and a currency exchange rate with the $\frac{\%1}{}$ and $\frac{\%2}{}$ keys, $\frac{}{}$ and $\frac{}{}$ keys respectively. The ER-1910 user can set a percentage and a VAT rate with the $\frac{}{\%}$ and $\frac{}{}$ keys respectively.

When setting a percentage and a VAT rate, the entry should be made in the form of max. four digits — two digits (for integer part) plus two digits (for decimal part) — without the decimal point (0.00 - 99.99%).

* When setting a currency exchange rate, the entry should be made in the form of max. six digits — three digits (for integer part) plus three digits (for decimal part) — without the decimal point (0.000 — 999.999).

Procedure



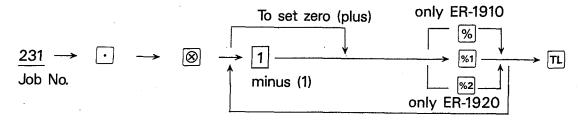
Example: (ER-1920)

-		
	To set 0.000	
(ER-1920)		
Key operation 130		<u>Print</u>
500 %1		-5.00% 1
800 %2		-8.00% 2
1500 VAT		15.00%T
1215 EX		1.2158
TL		

(2) Assigning the plus or minus sign for the percent key(s) (#231)

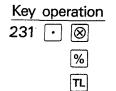
You can assign the plus (premium) or minus (discount) sign to the percent key(s).

Procedure



Initial setting: 1 (minus)

Example(ER-1910): When assigning the plus (premium) sign to the | % key



Print		
	8.00%	

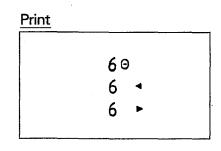
7. Setting the limit on the number of entry digits for the \boxdot , RA and PO keys (#232)

The max number of entry digits for the \bigcirc , RA and PO keys (0 - 7) should be set. For the functions of the \bigcirc , and RA and PO keys, see p.34 and p.36, respectively.

Procedure

Initial Setting: 7

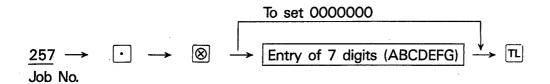
Key operation		
232	$\overline{\odot}$	\otimes
	6	Θ
	6	RA
	6	PO
		TL



8. Optional feature selection (#257)

It is possible to select whether to enable or prohibit various optional features.

Procedure



	Function	Choice	Entry
Α	Subtotal void in the REG mode	enable prohibit	0
В	Indirect void in the REG mode	enable prohibit	0
С	Direct void in the REG mode	enable prohibit	0 1
D	Refund registrations in the REG mode	enable prohibit	0 1
E	Receipt printing format	detailed summary	0
F	Journal printing format	detailed summary	0
G	Printing of transaction time	both receipt and journal journal only receipt only neither receipt	0 1 2
		nor journal	3

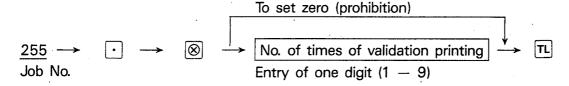
(Initial setting: 000000)

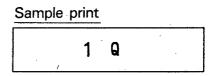
- \bullet For information on direct void and indirect void, see pp.37 38.
- For information on register limitation functions (A, B, C and D), see p.39.

*9. Setting the limit on the number of times of validation printing (#255)

The number of times of validation printing can be limited (1 - 9) by entering a one-digit number (1 - 9), or validation printing can be prohibited by entering 0. For details on validation printing, see p.40.

Procedure



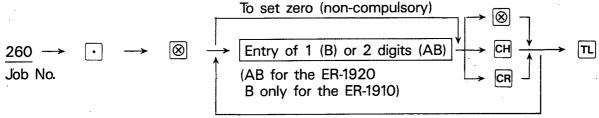


10. Programming for the TL, CH and CR keys

(1) Programming the functions of the finalization keys (#260)

You can select whether validation printing* should be compulsory or not, and whether entry of amount tendered should be compulsory or optional, for the finalization keys TL, CH and CR. (In this programming procedure, the 🔞 key should be pressed instead of the TL key.)

Procedure



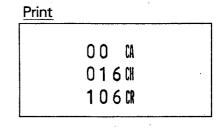
	Function	Choice	Entry
Α	Validation	Compulsory	1
printing	Non-compulsory	0	
В	Amount-tendered	Compulsory	1
	entry	Non-compulsory	0

"Amount-tendered entry compulsory" cannot be selected for the CR key.

Initial setting: "00" (ER-1920) or "0" (ER-1910)

Example (ER-1920): When selecting "amount-tendered entry compulsory" and "validation printing compulsory" for the CH and CR keys respectively

Key (opera	ition
260	oxdot	\otimes
	1	СН
	10	CR
		TL

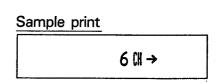


(2) Setting the limit on the amount of cheque change (#261)

You can set the maximum number of digits of the amount of the change for a cheque sale within the range of 0 (cheque change prohibition) to 7 (£99,999.99).

Procedure

Initial setting: 7



(3) Setting the limit on the number of entry digits (#262)

You can set the maximum number of entry digits for the CH and CR keys within the range of 0 (prohibition) to 7 (£99,999.99).

Procedure

Initial setting: 7

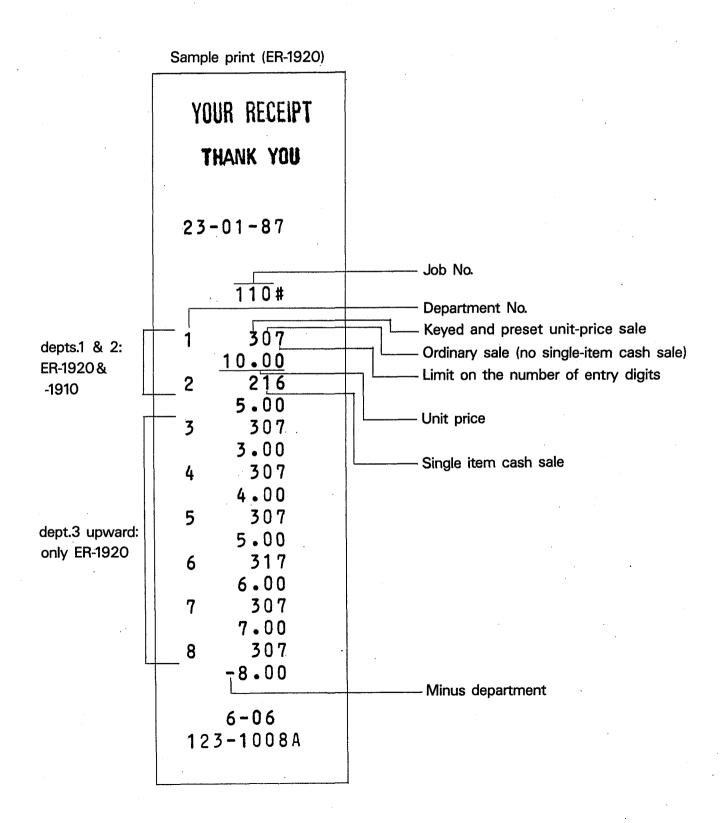
11. Reading the programme contents

(1) Reading the programme contents for departments (#110)

To check the programmes stored for departments, proceed as follows.

Procedure

$$\frac{110}{\text{Job No.}} \longrightarrow \mathbb{TL}$$



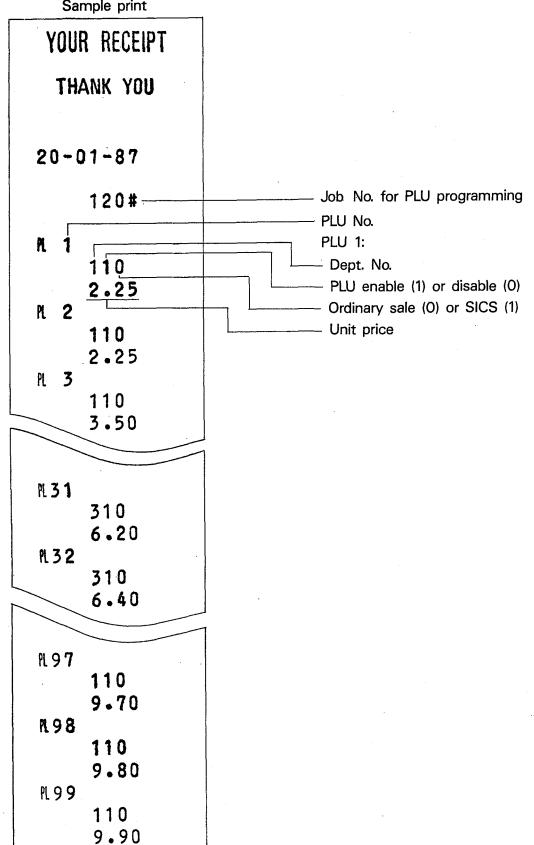
*(2) Reading the programme contents for PLUs (#120)

To check the programmes stored for PLUs, proceed as follows.

Procedure

$$\frac{120}{\text{Job No.}}$$
 \otimes \rightarrow TL

Sample print



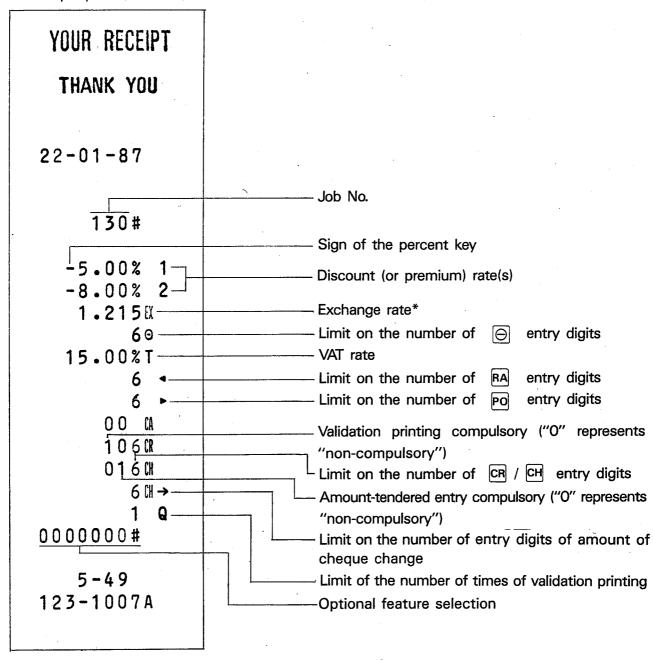
(3) Reading the other programme contents (#130)

To check the programme contents other than those for departments and PLUs, proceed as follows.

Procedure

$$\frac{130}{\text{Job No.}} \longrightarrow \boxed{\text{TL}}$$

Sample print (ER-1920)



PREPARATIONS FOR REGISTRATIONS

Take the following steps to prepare for using the register

- (1) Insert the operator key into the mode switch and turn it to the REG position.
- (2) Check to see if both journal and receipt paper rolls are loaded on the register.

 If the register has no rolls loaded or has a low roll, install a new paper roll or replace the old roll with a new one according to "INSTALLING AND REMOVING PAPER ROLLS" on pp.52-54.
- (3) Update the date by pressing the NS key. (Be sure to perform this step before opening the store. Take this step also after a new paper roll is installed.)

OVERFLOW ERROR ALARM

The overflow error alarm warns the operator that the entry has exceeded the capacity of the register. An alarm sound (beep) is accompanied by the "E" symbol in the register display. To clear the error, press the CL key.

Error condition	Remedy
(1) Entry of a number greater than 7 digits.	Clear the entry and enter a valid number.
(2) Registration is attempted over the preset limit on the number of digits.	Clear the entry and make an entry within the permissible range.
(3) Subtotal of a transaction exceeds 7 digits.	Clear the entry and press the TL , CH or CR key to finish the transaction. The register prints the amount that had been calculated before the error occurred.
(4) Qty × unit price exceeds 7 digits.	• Clear the entry and reenter in smaller quantities.

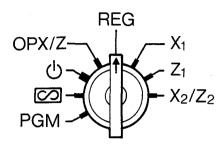
• If a faulty key operation is made, a short alarm sound is generated and the erroneous key entry is not accepted. Re-key correctly.

REGISTRATIONS

1. Item registrations

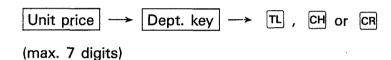
(1) Single item registrations

Insert the operator key or master key into the mode switch and turn it to the REG position.



- i) Registrations into departments
 - Manual (keyed) unit price registrations

 Enter the unit price and press the corresponding department key. At the end of transaction, press the TL, CH or CR key depending on the type of payment (cash, cheque, credit).



• Preset unit price registrations

To use a preset unit price, simply press the corresponding department key. Last, press the TIL, CH or CR key.

(Omission of unit price entry) \rightarrow Dept. key \rightarrow π , CH or CR

Sample print

*ii) PLU registrations

Enter the PLU number and press the PLU key. Last, press the TL , CH or CR key.

PLU No. \longrightarrow PLU \longrightarrow TL , CH or CR

(CH and CR key indications are omitted hereafter.)

Sample print

(2) Repeated registrations (repeat function)

i) Registrations into departments

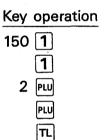
```
Unit price → Dept. key → Dept. key ...... Dept. key → TL (For a preset price, this step is omitted.) □ Repeat as many times _____ as required.
```

*ii) PLU registrations

PLU No. →	PLU	→	PLU	,	PLU	>	TL
Ĺ	-	eat as		y times	<u>_</u>		

* It is also possible to repeat departmental and PLU registrations continuously.

Example:



<u>Print</u>	
1	*1.50
1	*1.50
PL	2
	*2.25
PL	2
	*2.25
	4 Q
	*7.50 A

(3) Multiplication registrations

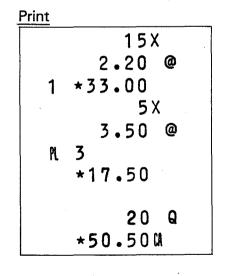
You can use the 🔞 key to register two or more of the same item.

Procedure

i)
$$\boxed{\mathrm{Oty}} \rightarrow \boxed{\otimes} \rightarrow \boxed{\mathrm{Unit\ price}} \rightarrow \boxed{\mathrm{Dept.\ key}} \rightarrow \boxed{\mathrm{T}}$$
ii) $\boxed{\mathrm{Oty}} \rightarrow \boxed{\otimes} \rightarrow \boxed{\mathrm{PLU\ No.}} \rightarrow \boxed{\mathrm{PLU}} \rightarrow \boxed{\mathrm{TL}}$

Example (ER-1920 only for PLU sale):

Key operation
15 ⊗
220 1
5 ⊗
3 PLU
TL



For PLU registrations, the PLU No. and unit price must be preset.

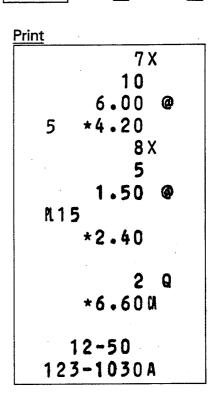
- Quantity: up to 6 digits (4 digits for integer part + 2 for decimal part or 3 for integer + 3 for decimal part)
- Unit price: up to 6 digits
- Qty×unit price: up to 7 digits

*(4) Split-pricing registrations

When your customer wants to purchase a package-sale item loose, take the following splitpricing procedure.

Example (ER-1920):

Key operation
7 ⊗
10 🛞
600 5
8 🛞
5 ⊗
15 PLU
TL



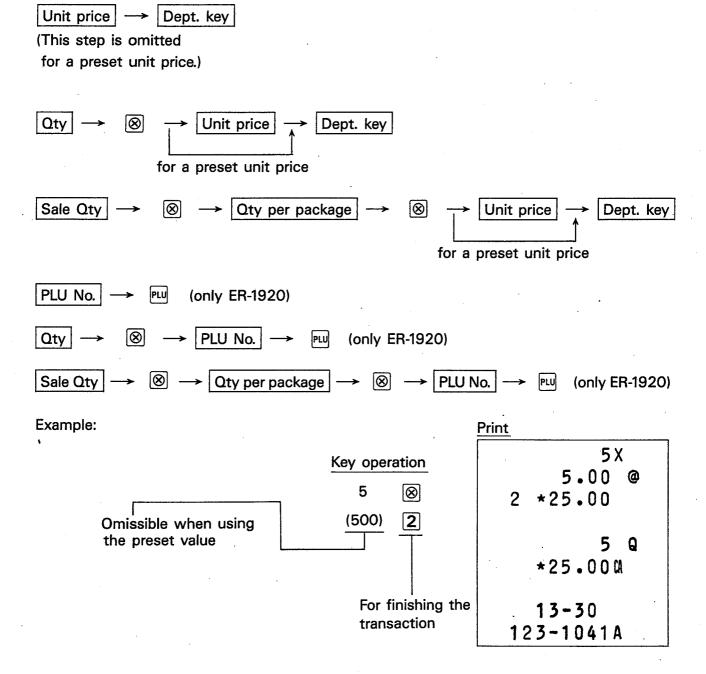
For PLU registrations, the PLU No. and unit price must be preset.

- Sale quantity: up to 6 digits (4 digits for integer part + 2 for decimal part or 3 for integer part + 3 for decimal part)
- Quantity per package: up to 2 digits (integer)
- Price per package: up to 7 digits
- Result of calculation: up to 7 digits

(5) Single-item cash sale (SICS) registrations

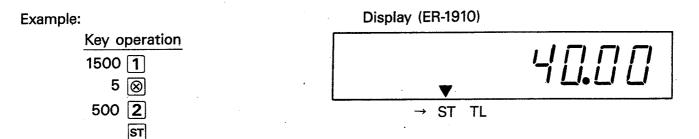
This function is used when a sale is made for only one item for cash. This function is applicable only to those departments that have been preset for SICS. (For information on SICS, see p.12.) When you press the department or pul * key preset for SICS, the transaction is finalized automatically as a SICS.

For SICS registrations, one of the following procedures is used.



2. Display of subtotals

The current subtotal can be displayed at any time during registrations by pressing the ST key.

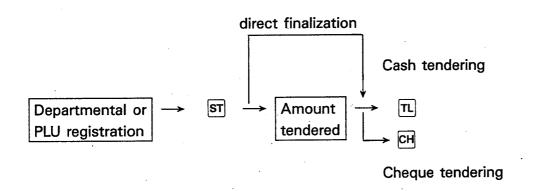


3. Finalization of transaction

(1) Cash or cheque tendering

Press the ST key to get the subtotal, enter the amount tendered by your customer, and then press the TL key if it is a cash tender, or press the CH key if it is a cheque tender. If the amount tendered is equal to the amount of the sale, entry of the amount tendered may be omitted (direct finalization).

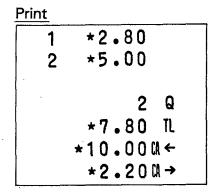
When the amount tendered is greater than the amount of the sale, your register will show the due change. Otherwise your register will show a deficit and the "ST" lamp will light up. In case of deficit display, check your entry and take the necessary steps.



Example: Your customer pays £10.00 for a subtotal of £ 7.80.

Cash tendering

Key o	peration
280	1
500	2
	ST
1000	TL

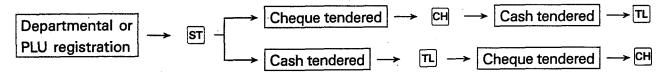


Cheque tendering

Key o	peration
280	1
500	2
	ST
1000	СН

- If the subtotal is negative, only direct finalization is possible and the subtotal is treated as change.
- It is possible to select whether to make entry of the amount tendered compulsory or not in the PGM mode (see p.19).

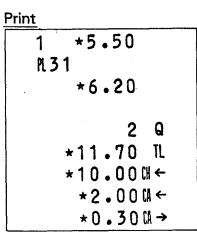
(2) Mixed tendering (cheque+cash)



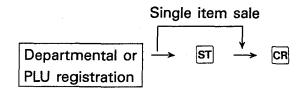
Example: You sell a £5.50 item (dept. 1) and a PLU No. 31 item (unit price £ 6.20).

Your customer pays £10.00 in cheque and £2.00 in cash for the subtotal of £ 11.70.

Key operation
550 1
31 PLU
ST
1000 CH
200 TL



(3) Sale on credit

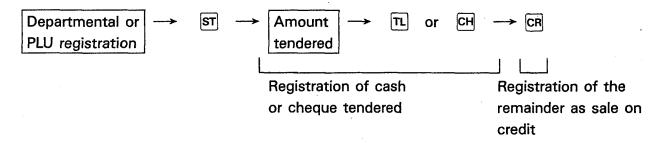


Example: You sell a £10.50 item (dept. 1) and six pieces of £5.00 item (dept. 2) on credit.

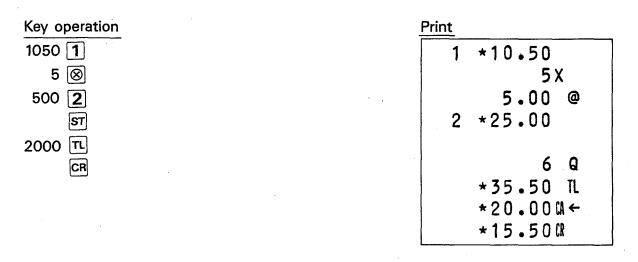


• For sale on credit, the amount credited should be the amount of the sale.

(4) Cash or cheque tendering plus credit

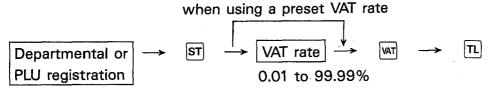


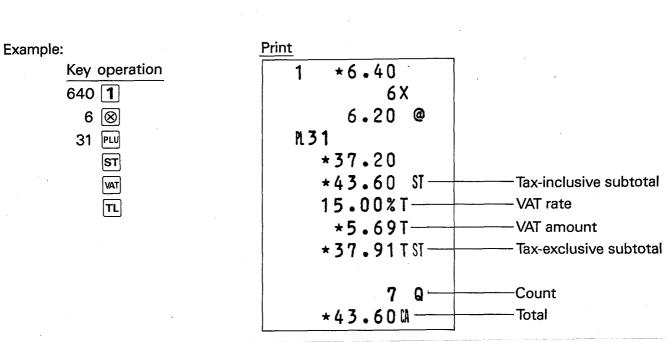
Example: You sell a £10.50 item (dept. 1) and five pieces of £5.00 item (dept. 2) and receive £20.00 in cash and allow £15.50 credit.



4. Computation of VAT (Value Added Tax)

This function is for showing the value added tax included in the price. This function is applicable to subtotals.



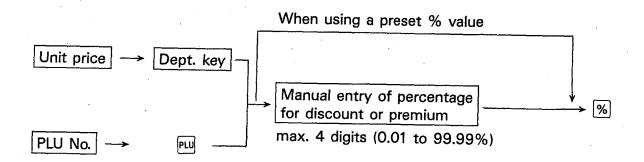


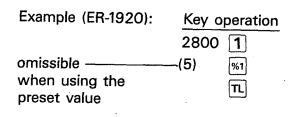
5. Percent calculations (premium or discount)

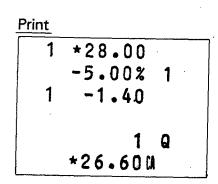
(1) Percent calculation for item registrations

Discount or premium registration for an item is made by entering a percent value and pressing the % key after pressing the department key or key*.

(When a preset percent value is to be used, entry of the percent value is omitted.)

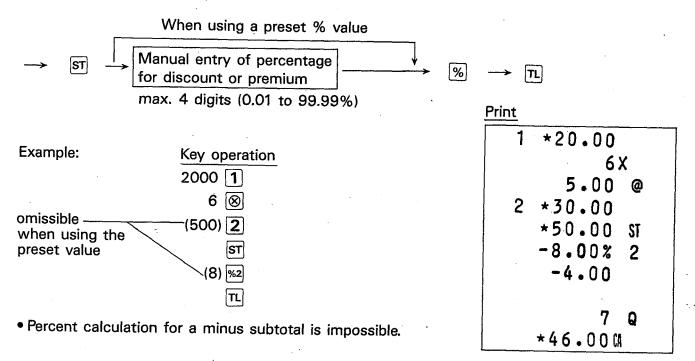






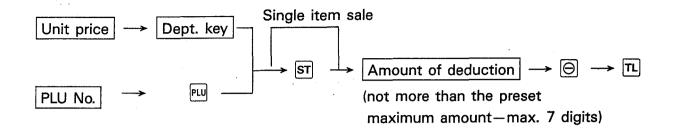
• Percent calculation for an item preset as a minus department is impossible.

(2) Percent calculation for subtotals



6. Deduction registrations

Deduction (price reduction) registration is made by entering the amount of deduction and pressing the \bigcirc key after pressing the department or \bigcirc key or the \bigcirc key.



Example:

Key operation

2770 1

5 ®

500 2

ST

270 ©

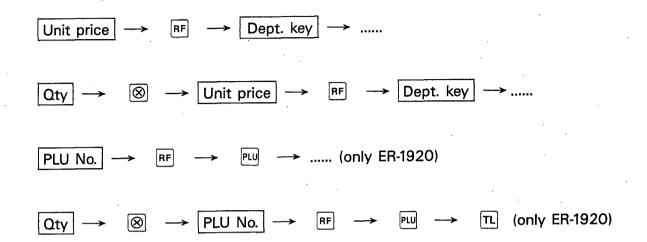
TL

<u>Print</u>	
1	*27.70
	5 X
	5.00 @
2	*25.00
	*52.70 ST
-	-2.700·
	6 Q
	*50.00M

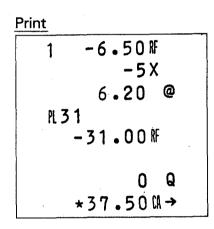
- The totalizers and counters accept up to 6 and 4 digits respectively for deduction.
- Deduction registration can not be made for minus preset items and minus subtotals.
- The repeat function, indirect void function and multiplication function are invalid for deduction.

7. Refund registrations

Refund registrations for returned goods can be made by using the RF key. Press the key before the department key or PLU* key as shown below.



Example:



• The repeat operation can not be used for refund registrations.

8. Printing non-add code numbers

Codes which do not affect the totalizers can be registered and printed for sorting and management purposes.

Non-add code No.
$$\rightarrow$$
 \swarrow (\rightarrow Unit price \rightarrow Dept. key \rightarrow CR etc.) (max. 7 digits)

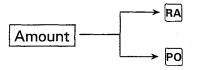
9. No-sale (exchange)

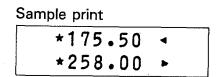
The NS key is used to open the drawer for money exchange. Operation of this key is not connected with any sales registration.

10. Received-on-Account (RA) and Paid-Out (PO) registrations

The RA key is used when you put in small money for change in the drawer before opening the store or when you receive payment for the credit sale from your customer.

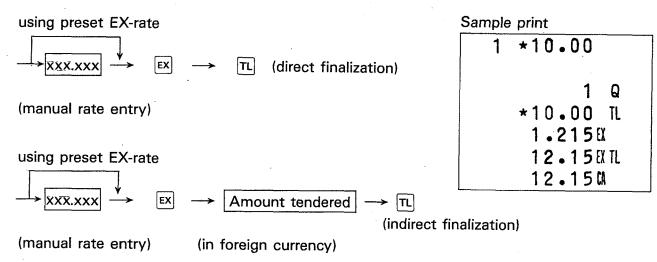
The PO key is used when you take out money for payment or other purpose.





*11. Currency conversion

The EX key is used for transactions in foreign currency.



When the amount tendered is larger than the subtotal in foreign currency, the change due to the customer is displayed and printed in domestic currency. When the amount tendered is smaller than the subtotal in foreign currency, the deficit is displayed in domestic currency.

 This currency conversion function is invalid when the CCD function is chosen.

Sample print

1 *10.00

1 Q

*10.00 TL

1.215 EX TL

13.00 CM ←

*0.69 CM →

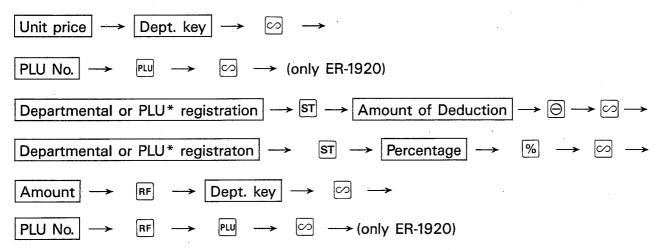
CORRECTION

1. Correction of numbers entered

When you enter an incorrect number, delete it by pressing the CL key and re-enter a correct number.

2. Correction just after registration (direct void)

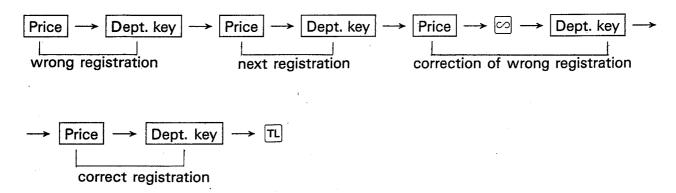
To make a correction just after a department, PLU, deduction, premium, discount or refund registration, press the [Incomplete] key.



Example:

3. Correction of an earlier registration (indirect void)

You can void a wrong registration after subsequent registrations have been made and before a finalization key is pressed. This correction method is applicable to departmental and PLU registrations.



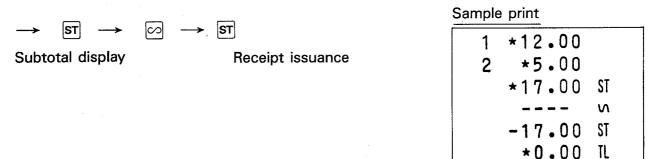
Example:

Key or	eration	
1320	1	wrong registration
500	2	next registration
1320	∞ 1	correction of wrong
		registration
1230	1	correct registration

_	Print_		
	1	*13.20	
	2	*5.00	
			v
	1	-13.20	
	1	*12.30	
		2	Q
		*17.300	A ·

4. Subtotal void

If, while you are making registrations, you realise an error which can not be corrected by direct or indirect void method, this method is used. It interrupts registration and issues a receipt whose contents are all cancelled in the register.



5. Cancellation after the issuance of a receipt

If it is necessary to correct an error or to deal with returned goods after the receipt has been issued, turn the mode switch to the position by means of the master (MA) key and register the same details as printed on the receipt containing the error or returned item. In this mode, registrations are made with the opposite sign to normal REG mode registrations, and the contents of the totalizer and counter are corrected.

ISSUANCE OF A RECEIPT AFTER FINALIZATION

• Even when registrations have been made with the RECEIPT ON/OFF switch at OFF, a receipt can be issued by pressing the RCPT key just after the finalization of the transaction.

(finalization) → RCPT Receipt issuance

• Whether detailed or summarised sales information should be printed on receipt paper can be selected in the PGM mode (see P.18). The detailed information printed on a receipt can not exceed 20 lines. If the information will exceed 20 lines, summarised information will be printed instead.

REGISTER LIMITATION FUNCTION

By programming for optional feature selection (#257) you can prohibit void and refund registrations in the REG mode (see p.18).

If you want to execute the prohibited functions, turn the mode into the mode and make the desired registrations.

The mode is accessible by the master (MA) key only.

* OVERLAPPED CASHIER FUNCTION

When there is a long queue of customers waiting for transaction, you can carry out transaction with an urgent customer before finalizing the transaction with the current customer.

For example, if you want to perform transaction with customer B while making registrations for customer A with the CASHIER A key down, press down the CASHIER B, D or E key.

After finalizing the transaction with customer B, press down the CASHIER A key again to return to the transaction with customer A.

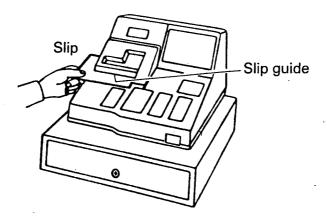
This function is useful not only when cashiers (max. 4) are operating the register at the same time (for example in a bakery and confectionery) but also when only one cashier is working with it. This function can not be used when a registration operation is not finished, for example, during multiplication operation or entry of amount tendered.

Consult the store of purchase about the choice of this function.

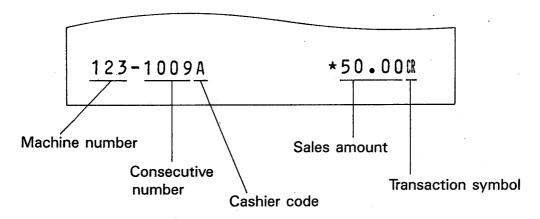
* VALIDATION PRINTING FUNCTION

*1. Procedure for validation printing

- The ER-1920 register provides a function for validation printing in addition to the receipt and journal printing functions.
- After the finalization of a registration by the TL , CH , CR , RA or PO key, insert a slip into the printer as shown below, and press the VP key.



*2. Example of validation printing



 As shown above, in addition to the sales amount, the validation printing can include either the machine number, consecutive number and cashier code, or the date and cashier code.
 (Consult the store of purchase about this choice.)

*3. Validation slip specification

Prepare validation slips according to the following specification. The use of any slips other than specified causes the printer to malfunction.

(1) Type of paper

a) plain paper, b) pressure-sensitive paper, c) duplicating carbon paper

(2) Width: over 115 mm

(3) Copying ability and paper thickness

Plain paper alone (when no copies are needed.)
 Plain paper: 0.09 to 0.19 mm thick (82 to 157 g/m² in weight)

• Plain paper + duplicating paper

Plain paper (thick): 0.09 to 0.19 mm thick (82 to 157 g/m² in weight)

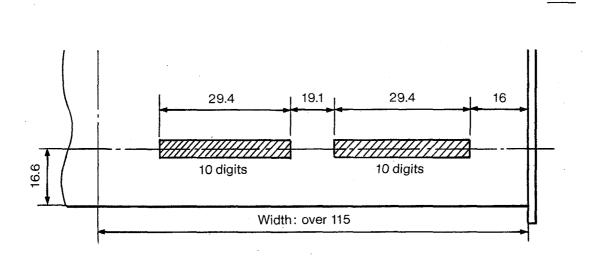
Pressure-sensitive paper: 0.08 mm thick Duplicating carbon paper: 0.03 mm thick

Plain paper (thin): 0.06 mm thick (47 g/m² in weight)

The above-mentioned types of paper can be combined. However, the overall thickness must not exceed 0.3 mm and two or more sheets of thick plain paper must not be used.

mm

(4) Printing position



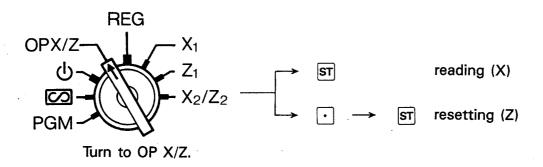
READING AND RESETTING THE SALES RECORDS (DAILY TOTALS) (X AND Z REPORTS)

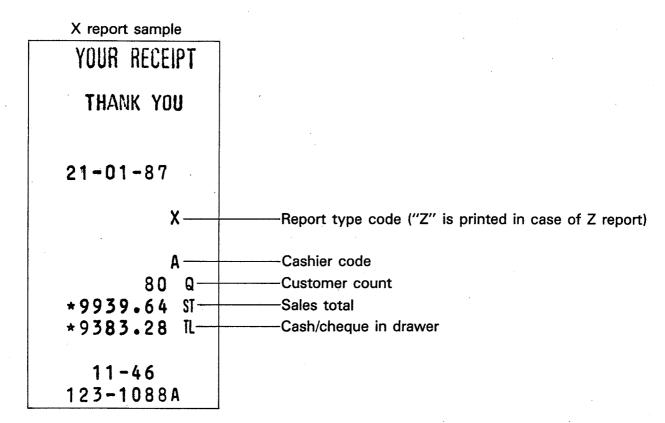
*1. Cashier record reading (X) and resetting (Z)

*(1) Individual cashier record reading and resetting

- An X and a Z report on daily sales made by an individual cashier can be printed.
 The X and Z reports show the transaction counter readings, sales totals and the due amounts of cash and cheques in the drawer, and printing of the Z report resets all the counters and totalisers for the cashier to zero.
- X and Z reports are made for the cashier corresponding to the depressed cashier key. Insert the operator key or master key into the mode switch and turn it to the OP X/Z position. To print an X report (for reading), depress the ST key.

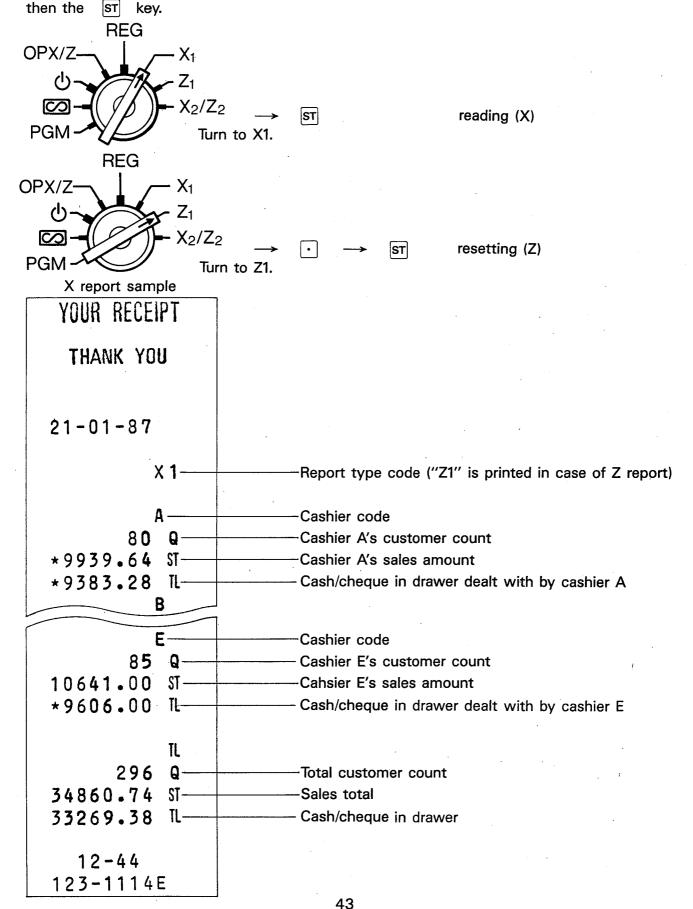
 To print a Z report (for resetting), depress the key and then the ST key.





*(2) Reading and resetting all cashier records

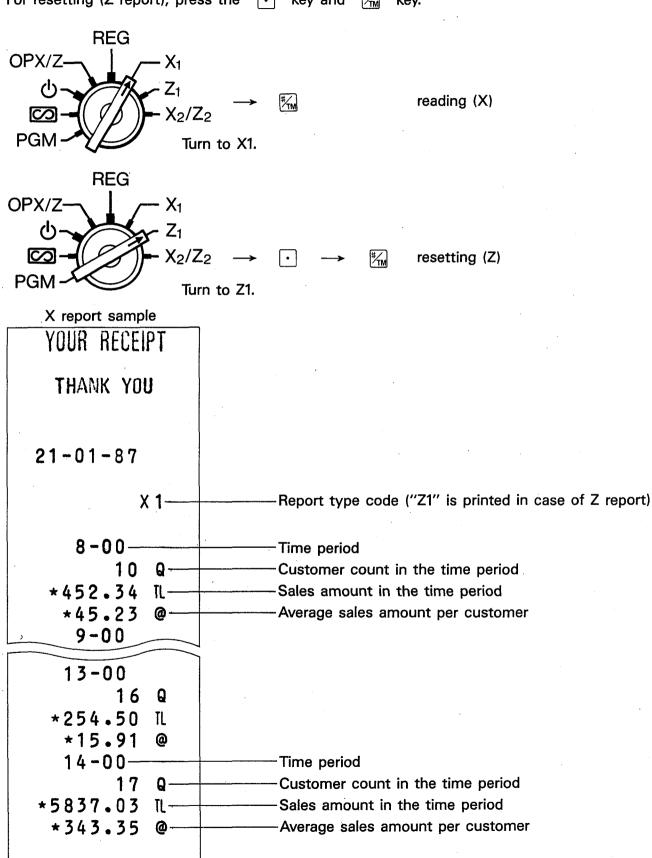
- X and Z reports for all cashiers can be printed.
- Insert the master key into the mode switch.
 To print the X report for all cashiers, turn the master key to the X1 position and press the ST key.
 To print the Z report for all cashiers, turn the key to the Z1 position, press the key and



2. Reading and resetting the hourly sales record

- This function enables you to read (X report) and reset (Z report) the hourly sales record.
- Insert the master key into the mode switch and turn it to the X1 or Z1 position.

For reading (X report), press the $\frac{\pi}{m}$ key. For resetting (Z report), press the $\boxed{\cdot}$ key and $\boxed{\pi}$



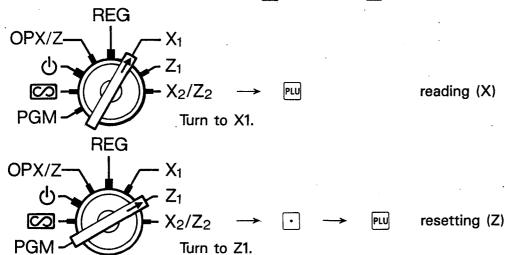
11-47 123-1090A

*3. Reading and resetting the PLU-basis sales record

- This function enables you to read (X report) and reset (Z report) the PLU-basis sales record.
- Insert the master key into the mode switch and turn it to the X1 or Z1 position.

For reading (X report), press the PLU key.

For resetting (Z report), press the key and key.



X report sample

X 1 ——Report type code ("Z1" is printed in case of Z report)

56.00 Q *192.15 IL

PL 3

11.00 0

*38.50 Il

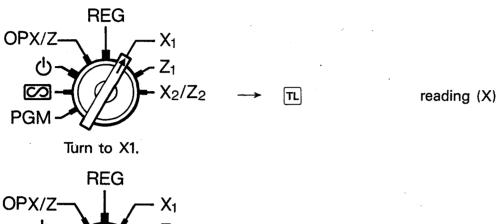
14-44 123-1121E

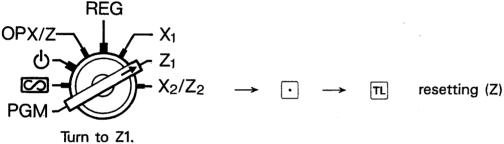
4. Reading and resetting the sales record on all items

- This function enables you to read (X report) and reset (Z report) the daily sales record on all programmed items.
- Insert the master key into the mode switch.

 For reading (X report), turn the master key to the X1 position, and press the TL key.

 For resetting (Z report), turn the master key to the Z1 position, and press the key and then the TL key.





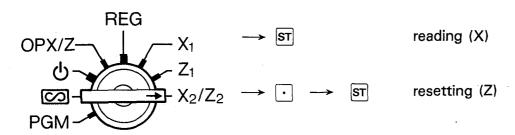
Z report sample (ER-1910) YOUR RECEIPT THANK YOU 24-01-87 Report type code ("X1" is printed in case of X report) Z 0006 Count of resetting of daily totals 000037 Grand total (374 729.02) 4729.02 Dept. No. 237.27 Dept.1 count ***4991.23** Dept. 1 sales amount 92.03% Dept. 1 sales ratio to total sales Dept. No. 38.29 Q-Dept. 2 count ***432.16** Dept. 2 sales amount Dept. 2 sales ratio to total sales 7.97%

*5423.39 IL	Total sales amount
100.00%	Total sales ratio
100200%	
0 Q	
*0.000	Subtotal deduction
%	(count and total)
7 0	Subtotal discount (or premium)
-30.09	(count and total)
- 70 • 0 9	(count and total)
*5395.78 ST	Net sales subtotal
* 5 5 5 5 6 51	7100 00.00 00.000
*0.00T	Value-added tax total
0 0	Departmental deduction
*0.000	Departmental deduction
*	(count and total)
2 Q	Departmental discount (or premium)
*0.00	(count and total)
1 6 Q	
*30.10 v	———Direct and indirect void
2 0 0	(count and total)
*0.00 W	Item registration in the mode
3 1 9	(count and total — sum of absolute values)
*17.00 V	Subtotal void
4 0 9	(count and total)
*0.00 0	Cancellation in the Mode
11 0	(count and total)
*74.88F	Refund
~ / 4 • O O III	(count and total)
1 NS —	No-sale count
į no	
53 Q	Customer count
*5667.89 IL	———Net sales total
49 0	
*5508.36 W	———Cash sales
7 9	(count and total)
*68.18	Paid-out registration
1 0	(count and total)
· ·	Received-on-account registration
*175.50	(count and total)
5 Q	Sales on credit
*140.50 CR	(count and total)
3 0	Cheque-tendered sales
* 21 • 23 CH	Cheque change total
* 2 • 2 0 CH →	-
*5439.21 CATL	Cash in drawer
• For CCD, see p.50.	47

READING AND RESETTING THE PERIODIC CONSOLIDATED SALES RECORD

The register enables you to make consolidated X and Z reports on cumulative sales totals for a certain period (one week or month).

1. Reading and resetting the daily net sales record

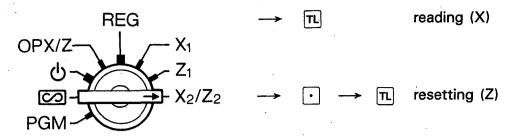


Turn the mode switch to X2/Z2 by the master key

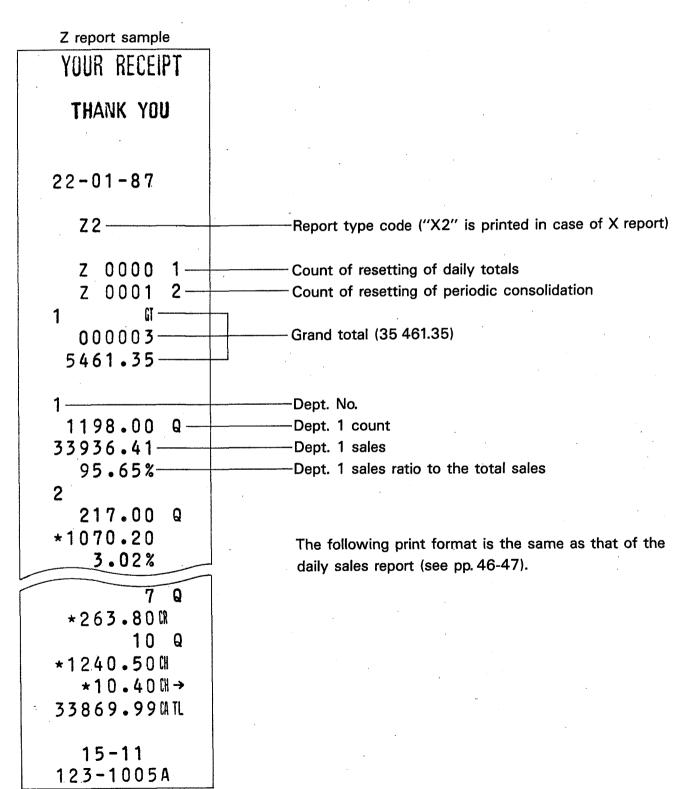
X report sample

X report sample	
YOUR RECEIPT	
THANK YOU	
23-01-87	
x 2-	Report type code ("Z2" is printed in case of Z report)
20-01	Date
15 9-	Customer count in the day
*9928.89 ST-	Net sales amount in the day
21-01	Date
13 Q-	Customer count in the day
*1446.00 ST	Net sales amount in the day
22-01	·
17 0	
*8786.00 ST	
23-01	
14 Q	
*5795.30 ST	
18-36	
123-1050	

2. Reading and resetting the periodic consolidated record on all items

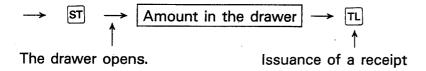


Turn the mode switch to X2/Z2 by the master key.



CCD (COMPULSORY CASH/CHEQUE DECLARATION)

- The CCD requires a cashier to count the cash and cheques present in the drawer and enter the amount (count) before the cashier starts the reading/resetting of individual cashier sales records.
- With the mode switch at OP X/Z, the reading/resetting of individual cashier sales is not possible unless the CCD operation is carried out.
- Proceed as follows:

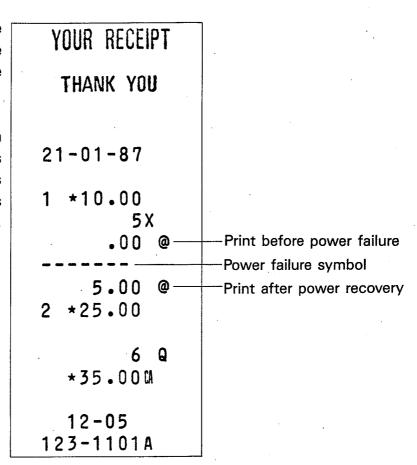


- The amount for CCD should be a number of not more than 7 digits.
- The currency conversion function is invalid when the CCD function is chosen (only ER-1920).

IN CASE OF POWER FAILURE

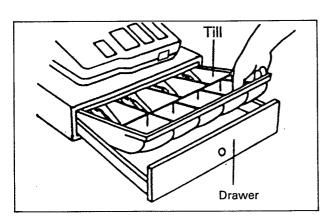
When power failure occurs, the machine retains its memory contents and all information on sales registrations.

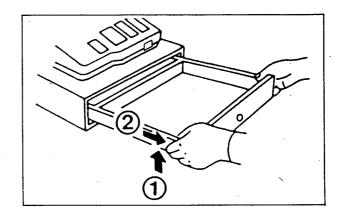
- If power failure occurs in an idle state or during registration, the machine returns to the normal state of operation after power recovery.
- 2. If power failure occurs during a printing cycle, when power is recovered, the register prints "----" and then carries out the correct printing procedure. (See the sample print.)



REMOVING THE TILL AND THE DRAWER

The till in the register is detachable. After closing your business for the day, remove the till from the drawer and leave the drawer open. This will prevent the register from being broken by a burglar. To detach the drawer, pull it forward fully with the till removed, and draw it out by lifting up. (The cash register of the Australian model has 4 slots for bill and 8 slots for coin denominations.)

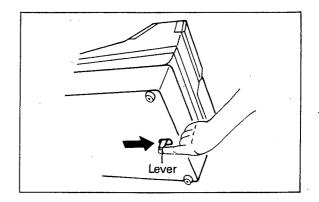




OPENING THE DRAWER MANUALLY

Usually the drawer automatically opens. However, when power failure occurs or the machine is out of order, slide the lever in the opening located on the machine bottom toward the rear (in the direction of the arrow). Slide the lever toward the front in case of the Australian model. (See the figure at the right.)

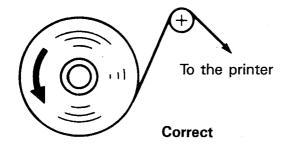
The drawer will not open if it is locked with a drawer lock key.



INSTALLING AND REMOVING PAPER ROLLS

When installing a paper roll, set it in place and ensure its end is cut cleanly before inserting it into the printer paper chute.

Paper roll setting



To the printer Incorrect

Paper end cutting

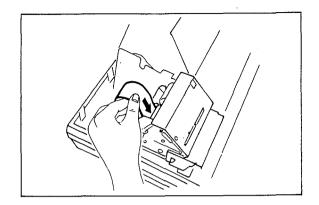
Correct

Incorrect

1. Installing paper rolls

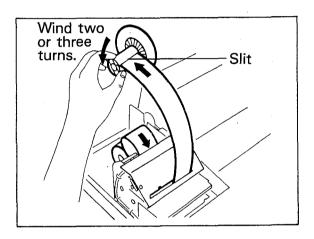
Installing a receipt paper roll

- (1) Remove the printer cover.
- (2) Set a paper roll in place, insert its end straight into the paper chute of the printer and press the receipt paper feed key.



• Installing a journal paper roll

- (1) Set a paper roll following the same procedure as above and press the journal paper feed key.
- (2) Take the paper end that comes out of the printer, and insert it into the slit in the paper take-up spool, wind it two or three turns around the spool shaft and install the spool on the bearing.

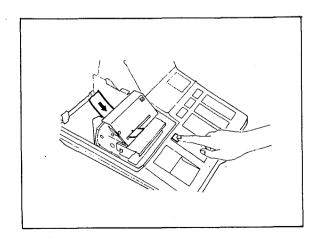


2. Removing paper rolls

When red dye appears on the paper roll, it means that it is time to replace the existing paper roll. Replace the paper roll with a new one.

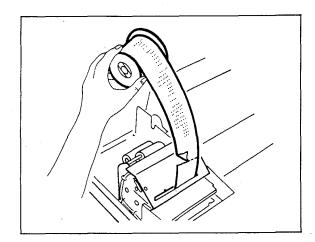
• Removing the receipt paper roll

- (1) Remove the printer cover.
- (2) Cut the paper near the roll and remove the roll.
- (3) Push the receipt paper feed key on the keyboard to remove the remaining paper from the printer.



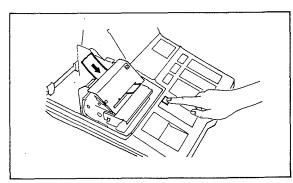
• Removing the journal paper roll

(1) Press the journal paper feed key to advance the paper by several lines and cut the paper.

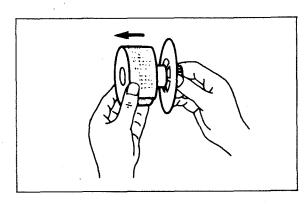


(2) Cut the paper near the unused paper roll and, remove the roll.

Push the journal paper feed key to remove the remaining paper from the printer.



(3) Remove the paper roll from the take-up spool.



Request

Be sure to use paper rolls specified by SHARP.

The use of any paper rolls other than those specified could cause paper jamming, resulting in register malfunction.

Paper specification

Paper width: 44.5 ± 0.5 mm Max. outside diameter: 83 mm

Weight: $52.3 - 64.0 \text{ g/m}^2 (45 - 55 \text{ kg/1000 sheets/} 788 \times 1091 \text{ mm}^2)$

Quality: bond paper

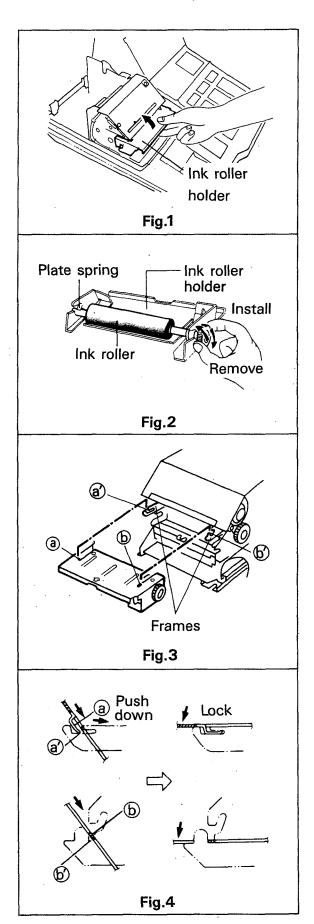
REPLACING THE INK ROLLER

When printing becomes faint, replace the ink roller with a new one specified by SHARP.

- 1. Remove the printer cover.
- 2. Lift up the ink roller holder in the direction of the arrow to remove. (Fig.1)

3. Remove the ink roller from the ink roller holder and install a new ink roller instead. (Fig.2)

- 4. Mount the ink roller holder on the printer. Insert the holder into the frames at an angle of 40 degrees, fit positioning projections a and b of the holder into parts a and b of the frames, then push down the holder to lock it. (Figs.3 and 4)
- 5. Replace the printer cover.



SPECIFICATIONS

Model:	ER-1910/1920				
External dimensions:	405(W)×425(D)×310(H) in millimetres				
Weight:	12.0 kg				
Power supply:	AC local voltage ±10	0(%), 50/60 Hz			
Power consumption:	9 W on stand-by 39 W (max.) in operation				
Operating temperature:	32 to 104°F (0 to 40)°C)			
Electronics:	LSI (CPU), etc.	, ,			
Built-in battery:	Ni-Cd rechargeable battery Memory holding time, about 1 month (with fully charged built-in battery, at room temperature)				
Display:	Fluorescent display to	ube			
Printer: Printing system: Printing speed: Printing capacity:	Print wheel selective Approx. 2.6 lines/sec. 10 digits (amount: 8	··			
Ink roller:	Colour: Purple (single colour) Dimensions: 22 ø×90 mm				
Paper roll:	Width: 44.5 ± 0.5 mm Max. diam.: 83 mm Weight: 52.3 — 64.0 g/m2 (bond paper)				
Cash drawer:	4 bill and 5 coin com	partments			
Accessories: (Included with the machine)	Master key Operator key Drawer lock key Ink roller Standard logo stamp Logo ink Paper roll Spool Instruction manual Bill separator	2 2 2 1 1 (mounted on the main body) 1 2 1 1 copy 1 1 t depends on destination whether these items are			
	Subsidiary coin case	1 supplied as standard accessories or not.			

[•] Specifications and appearance are subject to change without notice for improvement.

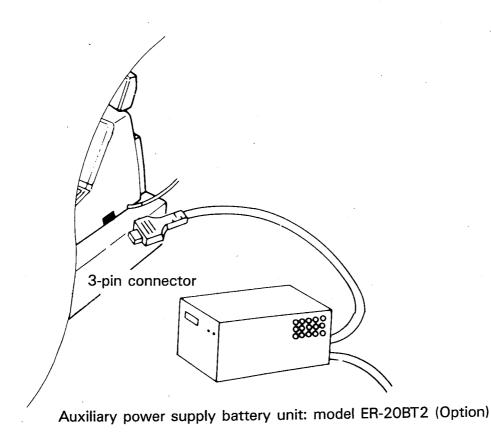
FUNCTIONAL DIFFERENCES BETWEEN THE ER-1910 AND -1920

	ER-1910	ER-1920
No. of departments	2 (4 optional)	8
Cashier keys	NO	4 cashier keys
No. of percent keys	1	2
PLU function	NO	YES
Validation printing	NO	YES
Split pricing function	NO	YES
Currency conversion function	NO	YES
Overlapped cashier registration	NO	YES
Reporting function:		
Individual cashier records	NO	YES
All cashier records	NO	YES
Hourly sales records	YES	YES
PLU-basis sales records	NO	YES
Sales records on all items	YES	YES
Periodic consolidation of daily net		
sales	YES	YES
Periodic consolidated records on all		
items	YES	YES

LIST OF OPTIONS

For the ER-1910/-1920, the following options are available (for details, contact your dealer):

- 1. Department upgrade kit
- 2. Remote drawer (only ER-1920)
- 3. Drawer bell
- 4. Cashier identification keys (four keys for identifying cashier)
- 5. Open drawer sensor
- 6. Drip-proof key cover
- 7. Auxiliary power supply battery unit, model ER-20BT2—This unit enables the operation of this machine even at power failure.



FOR CUSTOMERS IN U.K. -

IMPORTANT

The wires in this mains lead are coloured in accordance with the following code:

GREEN-AND-YELLOW: Earth BLUE: Neutral BROWN: Live

As the colours of the wires in the mains lead of this apparatus may not correspond with the coloured markings identifying the terminals in your plug proceed as follows. The wire which is coloured GREEN-AND-YELLOW must be connected to the terminal in the plug which is marked by the letter E or by the safety earth symbol $\frac{1}{2}$ or coloured green or green-and-yellow.

The wire which is coloured BLUE must be connected to the terminal which is marked with the letter N or coloured black.

The wire which is coloured BROWN must be connected to the terminal which is marked with the letter L or coloured red.

Ensure that your equipment is connected correctly-if you are in any doubt consult a qualified electrician.

"WARNING: THIS APPARATUS MUST BE EARTHED"

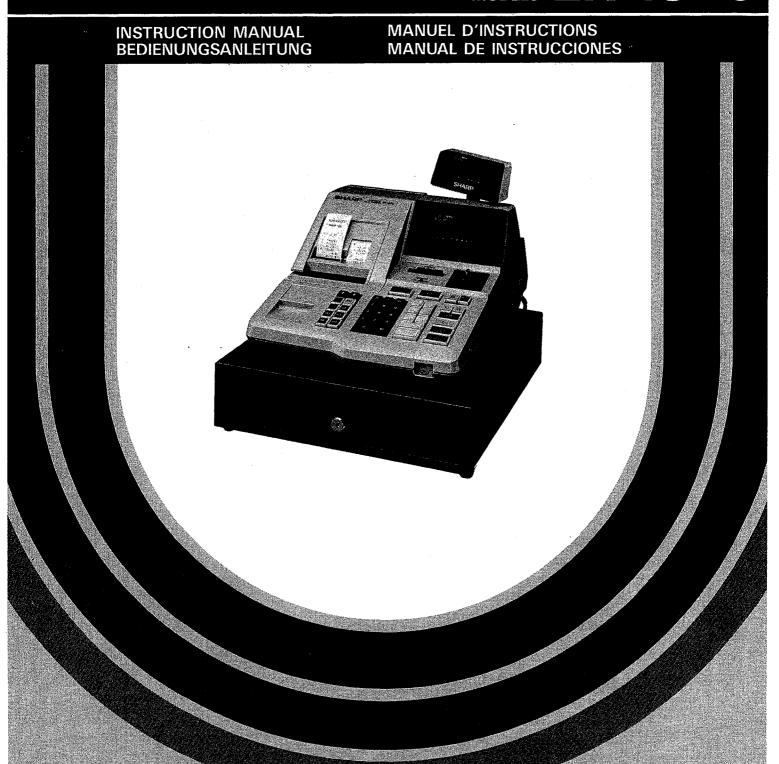




SHARP-04472

SHARP ELECTRONIC CASH REGISTER
SHARP ELEKTRONISCHE REGISTRIERKASSE
CAISSE ENREGISTREUSE ELECTRONIQUE DE SHARP
CAJA REGISTRADORA ELECTRONICA DE SHARP

MODELL MODELE MODELO ER-1910 ER-1920



This apparatus complies with the requirements of EN 55014, 02. 1987. and BS 800: 1988.

Dieses Gerät stimmt mit den Bedingungen der EN 55014, 02.1987. überein.

Cet appareil répond aux spécifications de la EN 55014, 02. 1987.

Dit apparaat voldoet aan de vereiste EN 55014, 02. 1987.

Apparatet opfylder kravene i EN 55014, 02. 1987.

Questo apparecchio è stato prodotto in conformità alle EN 55014, 02. 1987.

Αύτή ή συσκευή τησεί τίς προδιαγροφές τῆς ΕΝ 55014, 02. 1987.

Este aparelho responde às especificações da EN 55014, 02. 1987.

Este aparato conple las especificaciones de la EN 55014, 02. 1987.

CAUTION:

For a complete electrical disconnection pull out the mains plug.

VORSICHT

Zur vollständigen elektrischen Trennung vom Netz den Netzstecker ziehen.

ATTENTION:

Pour obtenir une totale déconnection, débrancher la prise de courant secteur.

AVISO:

Para una completa desconexión eléctrica, desenchufar el enchufe de tomacorriente.

VARNING:

För att helt koppla från strömmen, dra ut stickpropeen.

EINLEITUNG

Wir danken Ihnen für den Erwerb der elektronischen Registrierkasse ER-1910/-1920 von SHARP. Lesen Sie bitte vor Inbetriebnahme Ihrer Registrierkasse diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, damit Sie Arbeitsweise und Einsatzmöglichkeiten der Kasse verstehen. Bewahren Sie diese Betriebsanleitung auf, damit Sie bei Problemen darauf zurückgreifen können.

WICHTIG

- Stellen Sie Ihre ER-1910/-1920 an einem Ort auf, an dem sie nicht direkter Sonneneinstrahlung, ungewöhnlichen Temperaturschwankungen, hoher Feuchtigkeit oder Wasser ausgesetzt ist.
 Das Aufstellen an solchen Plätzen könnte zu Schäden am Gehäuse oder an den elektrischen Bestandteilen führen.
- Die Registrierkasse sollte nicht von Personen mit nassen Händen bedient werden, da Flüssigkeit in die Maschine eindringen und zu Störungen führen könnte.
- Verwenden Sie zum Reinigen der Registrierkasse ein trockenes, weiches Tuch. Niemals flüchtige Flüssigkeiten wie Benzin oder Verdünner verwenden.
 - Der Gebrauch solcher Chemikalien führt zu Verfärbungen und zur Beschädigung des Gehäuses.
- Die Registrierkasse ER-1910/-1920 kann an jede Normsteckdose (örtliche Netzspannung ±10%) angeschlossen werden.
 - Der Anschluß anderer elektrischer Geräte an denselben Stromkreis kann zu Funktionsstörungen in der Registrierkasse führen.
- Die papierrolle(n) unbedingt vor Gebrauch der Maschine einsetzen, da es sonst zu Störungen kommen kann.
- Falls Funktionsstörungen auftreten, setzen Sie sich mit Ihrem örtlichen Fachhändler in Verbindung. Versuchen Sie nicht, die Kasse selbst zu reparieren.

VORSICHTSMASSNAHMEN

Diese elektronische Registrierkasse hat einen eingebauten Speicherschutzkreis, der mit wiederaufladbaren Batterien betrieben wird.

Selbst wenn die Batterien nicht gebraucht werden, entladen sie sich im Laufe der Zeit. Um eine genügende Erstaufladung zu gewährleisten und um einen möglichen Verlust der Speicherdaten bei der Installation der Kasse zu verhindern, wird empfohlen, die Batterien vor Inbetriebnahme für 24 bis 48 Stunden aufzuladen.

Um die Batterien aufzuladen, muß die Kasse an den Stromkreis angeschlossen und auf REG-Betriebsart eingestellt werden. Durch diese Vorsichtsmaßnahme kann verhindert werden, daß ein Kundendiensttechniker unnötig angefordert werden muß.

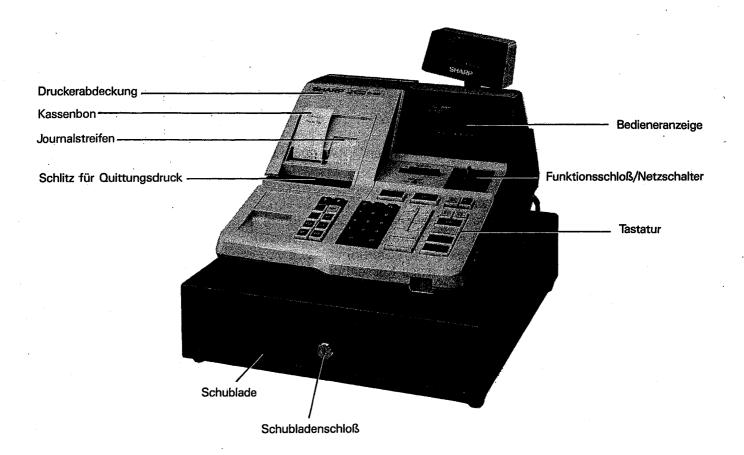
INHALT

* Die mit einem	Sternchen	gekennzeichneter	Kapitel und	l Paragraphen	gelten nur fü	r das Modell
ER-1920.					•	

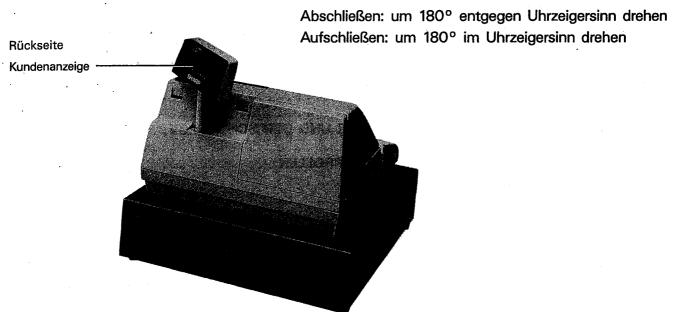
	Seite
ÄUSSERE EIGENSCHAFTEN DER REGISTRIERKASSE ER-1910/-1920	. 64
ANORDNUNG DER TASTATUR UND FUNKTIONEN DER SCHALTER UND TASTEN	
1. Funktionsschloß (dient auch als Netzschalter)	. 67
* 2. Kassierer-Drucktasten A, B, D und E	. 68
3. Kassenbon-EIN-AUS(ON-OFF)-Schalter	. 68
BESCHREIBUNG DER ANZEIGE	. 69
PROGRAMMIERUNG	, 70
Vorbereitungen zur Programmierung	. 70
1. Setzen des Datums und der Uhrzeit (#250)	
(1) Setzen des Datums	
(2) Setzen der Uhrzeit (#251)	
2. Setzen der Maschinennummer (#252)	. 71
3. Setzen der Laufenden Nummer (#253)	. 71
4. Programmierung für Warengruppen	. 72
(1) Programmierung der Funktion (#210)	. 72
(2) Angabe des Vorzeichens (#211)	. 73
(3) Setzen der Eingabestellenbegrenzung für den für	
jede Warengruppe registrierten Betrag (#212)	. 73
(4) Setzen des Einzelpreises für die Warengruppe (#110)	. 74
* 5. Programmierung für PLU (Price Look Up)	. 74
*(1) Festsetzung von PLU-Nummern für Warengruppen (#121)	
*(2) Setzen des Finzelpreises (#120)	75
6. Programmierung der Prozent- VAT- und EX * Taste	. 76
(1) Setzen des Prozentsatzes (#130)	. 76
(2) Festsetzung des Plus- und Minuszeichens für die Prozent-Taste(n) (#231)	
7. Eingabestellenbegrenzung für die ⊝ , RA - und Po - Taste (#232)	
8. Freie Wahl verschiedener Funktionen (#257)	. 78
* 9. Setzen der Begrenzung der Anzahl der Quittungsdrucke (#255)	
10. Programmierung der TL-, CH- und CR-Taste	
(1) Programmierung der Funktionen der Abschlußtasten (#260)	79
(2) Setzen der Begrenzung des Betrages von Rückgeld für Schecks (#261)	
(3) Setzen der Begrenzung der Anzahl der Eingabestellen (#262)	
11. Abruf der Inhalte der Programme	
(1) Abruf der Programminhalte für Warengruppen (#110)	
*(2) Abruf der Programminhalte für PLUs (#120)	
(3) Abruf der anderen Programminhalte (#130)	
VORBEREITUNGEN ZU DEN REGISTRIERUNGEN	. 84
ÜBERLAUFALARM	. 84
REGISTRIERUNGEN	. 85
1. Postenregistrierungen	
(1) Einzelpostenregistrierungen	
i) Registrierungen in die Warengruppen	
.,	. 85
(2) Mehrfache Registrierungen (Wiederholungsfunktion)	
i) Registrierungen in die Warengruppen	. 86
ii) PLU-Registrierungen	. 86
(3) Multiplikationsregistrierungen	
*(4) Teilpreis-Registrierungen	
(5) Einzelpostenbarverkaufs- Registrierungen	
2. Anzeige der Zwischensummen	. 89

3. Abschluß eines Vorgangs	
(1) Zahlung in bar oder per Scheck	
(2) Gemischte Zahlung (per Scheck und in bar)	90
(3) Verkauf auf Kredit	
(4) Gemischte Zahlung — in bar oder per Scheck und durch Kredit	91
4. Ermittlung der Mehrwertsteuer	92
5. Prozent-Berechnungen (Abschlag oder Aufschlag)	
(1) Prozent-Berechnung für Einzelposten-Registrierungen	93
(2) Prozent-Berechnung für Zwischensummen	
6. Abzugsregistrierung	
7. Retourenregistrierungen	
8. Druck von nicht addierenden Nummern	
9. Kein Verkauf (Wechsel)	
10. Registrierung von "Bezahlten Rechnungen" (RA) und Ausgaben (PO)	
*11. Geldwechsel	
BERICHTIGUNGEN	
1. Korrektur eingegebener Zahlen	
2. Stornierung unmittelbar nach Registrierung (Sofortstorno)	97
3. Stornierung einer früheren Registrierung (Indirekter Storno)	98
4. Storno der gesamten Transaktion (ST-Sterno)	
5. Stornierung nach der Ausgabe eines Kassenbons	
AUSGABE EINES KASSENBONS NACH ABSCHLUSS EINES VORGANGS	
REGISTRIERBEGRENZUNGS-FUNKTION	99
REGISTRIERUNG EINANDER ÜBERSCHNEIDENDER VORGÄNGE	99
*QUITTUNGSDRUCK-FUNKTION	100
* 1. Vorgehen bei Quittungsdruck	
* 2. Beispiel für Quittungsdruck	
* 3. Empfohlener Quittungsbeleg	101
ABRUF UND NULLSTELLUNG DES UMSATZES (GESAMTTAGESUMSATZ)	400
(X- UND Z-REPORT).	
* 1. Abruf und Nullstellung des Kassiererumsatzes	
*(1) Abruf und Nullstellung des Umsatzes eines einzelnen Kassierers	
*(2) Abruf und Nullstellung des Gesamtumsatzes aller Kassierer	
2. Abruf und Nullstellung des Frequenzberichtes	
4. Abruf und Nullstellung der Umsätze aller Posten	
ABRUF UND NULLSTELLUNG VON GESAMTUMSÄTZEN BESTIMMTER ZEITRÄUME	100
1. Abruf und Nullstellung der täglichen Netto-Umsätze	
2. Abruf und Nullstellung von Umsätzen aller Posten	
KASSEN-IST-EINGABE	
BEI STROMAUSFALL	
HERAUSNAHME DES SCHUBLADENEINSATZES UND DER SCHUBLADE	117
ÖFFNEN DER SCHUBLADE VON HAND	
EINSETZEN UND HERAUSNEHMEN DER PAPIERROLLEN	113
1. Einsetzen der Papierrollen	
2. Entfernen der Papierrollen	
AUSWECHSELN DER FARBWALZE	
NACHFÜLLEN DER DRUCKFARBE	
BEVOR SIE DEN KUNDENDIENSTTECHNIKER ANFORDERN	117
TECHNISCHE DATEN	
UNTERSCHIEDE IN DEN FUNKTIONEN DER REGISTRIERKASSEN ER-1910 und -1920	119
SONDERZUBEHÖR	

ÄUSSERE EIGENSCHAFTEN DER REGISTRIERKASSE ER-1910/-1920

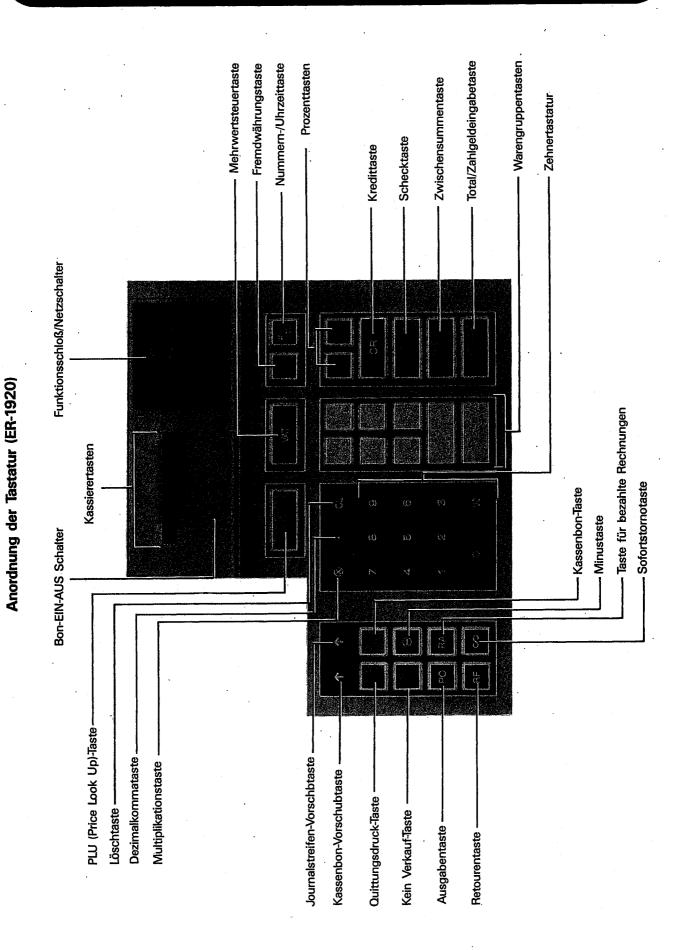


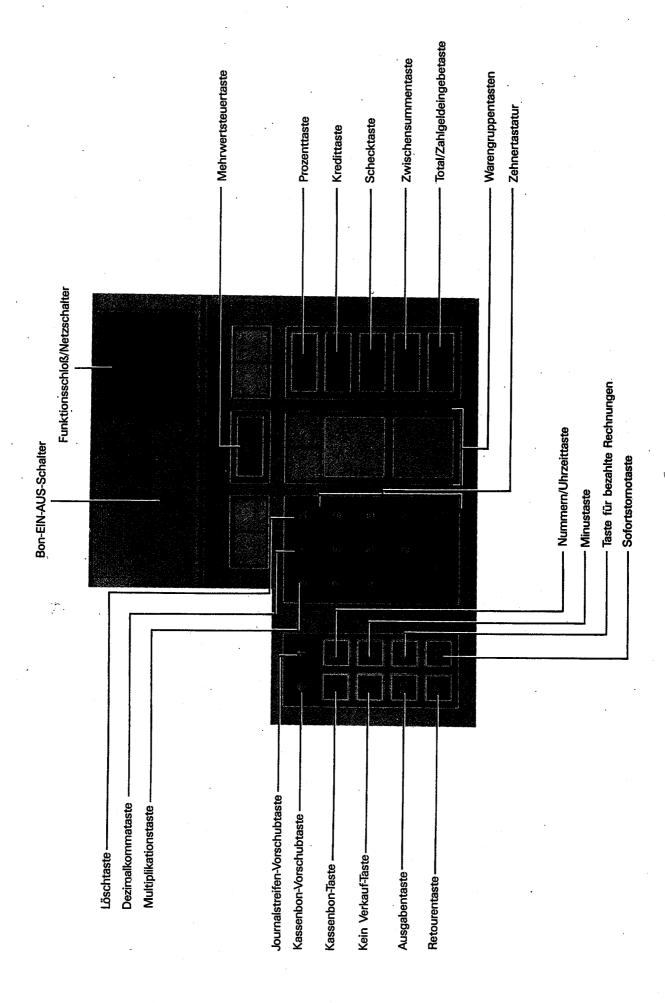
Schubladenschloß



Das obige Photo zeigt das Modell ER-1920. Es stimmt im Aussehen genau mit dem Modell ER-1910 überein mit Ausnahme der Tastatur (s. die folgenden Seiten).

ANORDNUNG DER TASTATUR UND FUNKTIONEN DER SCHALTER UND TASTEN

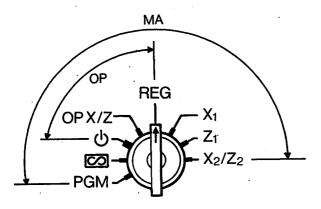




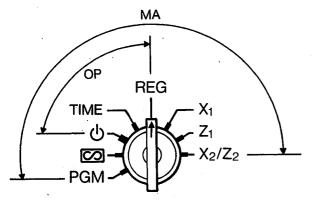
1. Funktionsschloß (dient auch als Netzschalter)

Schaltungen des Schlosses können durch das Einstecken der mitgelieferten Schlüssel MA (Managerschlüssel) oder OP (Operatorschlüssel) vorgenommen werden. Diese Schlüssel können nur in 🕒 - und REG-Position eingesetzt oder herausgezogen werden. Der Schalter hat folgende Funktionensstellungen.

Betriebsbereich der Tasten (ER-1920)



Betriebsbereich der Tasten (ER-1910)



: Unterbricht die Stromversorgung.

OP X/Z : Erlaubt den Ausdruck der X- bzw. Z-Reporte (Abruf bzw. Nullstellung) der Gesamt-Tagesumsätze der einzelnen

Kassierer, (nur ER-1920)

UHRZEIT: Erlaubt die Anzeige der Uhrzeit (nur

ER-1910)

REG: Erlaubt Registrierungen.

X1 : Erlaubt den Abruf (X-Report) der Gesamt-

Tagesumsätze.

21 : Erlaubt die Nullstellung (Z-Report) der

Gesamt-Tagesumsätze.

X2/Z2 : Erlaubt den Abruf und die Nullstellung der

Gesamt-Wochen- und Monatsumsätze.

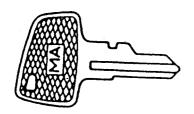
: Erlaubt Stornierung nach Beendigung

eines Vorgangs.

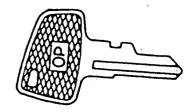
PGM: Erlaubt Programmierungen im Zusammen-

hang mit verschiedenen Registrierungen.

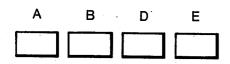
Managerschlüssel



• Operatorschlüssel



*2. Kassierer-Drucktasten A, B, D und E

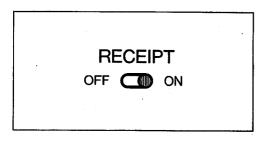


Diese Tasten ermöglichen die Identifizierung des jeweiligen Kassierers von ER-1920. Ist eine dieser vier Tasten gedrückt, druckt die Registrierkasse das Symbol aus, das zu der gedrückten Kassierertaste gehört. (Die Registrierkasse ER-1920 druckt das Symbol A auf Kassenbon und Journal aus, wenn sie bei gedrückter Kassierertaste A bedient wird.)

Anmerkung:

Die Registrierkasse ER-1920 arbeitet nur, wenn eine der Kassierertasten gedrückt ist.

3. Kassenbon-EIN-AUS(ON-OFF)-Schalter



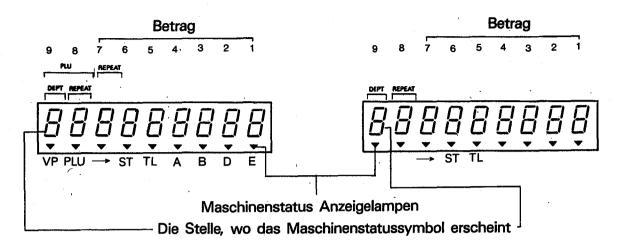
Dieser Schalter ermöglicht bzw. unterdrückt den Ausdruck von Kassenbons. Soll nur auf dem Journal gedruckt werden - ohne Kassenbon-Ausgabe-, ist der Schalter in die AUS(OFF)-Stellung zu schieben. Soll sowohl auf dem Journal als auch auf dem Kassenbon-Streifen gedruckt werden, ist der Schalter in die EIN(ON)-Stellung zu schieben. Auch wenn sich dieser Schalter in AUS(OFF)-Stellung befindet, ist die Ausgabe eines Kassenbons möglich; es muß dann unmittelbar nach einem Vorgang die Rept -Taste gedrückt werden.

- Anmerkung 1: Dieser Schalter beeinflußt die BonAusgabe nur in REG-Stellung.
 Wenn sich das Funktionsschloß
 nicht in REG-Stellung befindet,
 druckt die Registrierkasse auf dem
 Kassenbon-Streifen, unabhängig
 von der Stellung dieses Schalters.
- Anmerkung 2: Auch wenn sich dieser Schalter in AUS(OFF)-Stellung befindet, sollte eine Kassenbon-Papierrolle eingesetzt sein.

BESCHREIBUNG DER ANZEIGE

• ER-1920 Bedieneranzeige

• ER-1910 Bedieneranzeige



Kundenanzeige und Bedieneranzeige stimmen überein.

- Die Maschinenstatus-Anzeigelampen (Die folgenden Maschinenstatus-Anzeigelampen befinden sich unmittelbar oberhalb der jeweiligen Symbole.)
- * VP: Diese Anzeigelampe leuchtet auf, wenn die Registrierekasse auf "Quittungsdruck muß erfolgen" programmiert ist; der Quittungsdruck ist dann durchzuführen.
- * PLU: Diese Anzeigelampe leuchtet auf bei PLU-Registrierungen.
 - --- : Diese Anzeigelampe leuchtet auf bei Anzeige des zu erstattenden Rückgelds.
 - ST: Diese Anzeigelampe leuchtet auf bei Anzeige einer Zwischensumme.
 - TL: Diese Anzeigelampe leuchtet auf bei Abschluß eines Vorgangs.
- * A, B, D, E: Die Anzeigelampen A, B, D und E leuchten auf bei Bedienung der Registrierkasse durch die jeweiligen entsprechenden Kassierer A, B, D und E.

(Die oben mit "*" bezeichneten Funktionen finden sich nur bei der Registrierkasse ER-1920.)

☆ Die Anzahl der Wiederholungen wird, angefangen bei "2", angezeigt. Wenn zehnmal registriert wurde, zeigt die Anzeige "0".

Beispiel: (2,3,4,...,9,0,1,2,...)

- Maschinenstatussymbole (Diese Symbole, außer "-", erscheinen an der neunten Stelle.)
 - P : Dieses Symbol erscheint, wenn die Registrierkasse auf PGM-Betriebsart eingestellt ist.
 - E: Dieses Symbol erscheint bei einem Bedienungsfehler.
- : Dieses Symbol erscheint auf den Stellen zwei bis acht während einer Minusverkaufs-(fließend) registrierung (Minus-Warengruppe, Abschlag, Abzug oder Retourzahlung).
 - : Dieses Symbol erscheint, wenn eine Kassen-Ist-Eingabe vor einem angewählten Report erforderlich ist.

PROGRAMMIERUNG

Vorbereitungen zur Programmierung

- 1) Stecken Sie den Netzstecker Ihrer Registrierkasse in eine handelsübliche eingebaute Steckdose.
- 2) Stecken Sie den Managerschlüssel in das Funktionsschloß, und drehen Sie ihn in die PGM-Stellung.
- 3) Überprüfen Sie, ob sowohl Journal- als auch Bonrolle in das Gerät eingesetzt sind. Wenn dies nicht der Fall ist, setzen Sie Journal- und Bonrolle ein. Verfahren Sie dabei gemäß der diesbezüglichen Beschreibung in dem Abschnitt: "Einsetzen und Herausnehmen der Papierrollen" auf SS.112 114.
- 4) Die Registrierkasse kann jetzt programmiert werden; hierbei ist gemäß der nachfolgenden Anleitung zu verfahren. Jedes Setzen beginnt mit der Eingabe einer Job-Nummer.

Anmerkung: Beim Programmieren sind die Nullen am Anfang von Zahlen wegzulassen.

1. Setzen des Datums und der Uhrzeit (#250)

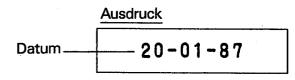
(1) Setzen des Datums

Verfahren

Beispiel: 20. Januar 1987

Tastenbedienung

200187 TL



Der Ausdruck des einprogrammierten Datums beginnt mit dem nächsten Bon.

(2) Setzen der Uhrzeit (#251)

Verfahren

Beispiel: 14.30 Uhr



251 ⊡ ⊗

1430 TL

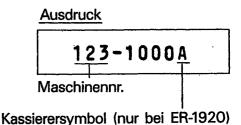
2. Setzen der Maschinennummer (#252)

Verfahren

$$252$$
 → \odot → \odot → Eingabe einer Maschinennummer → \odot → \odot (max. 3 Stellen)

Beispiel: 123

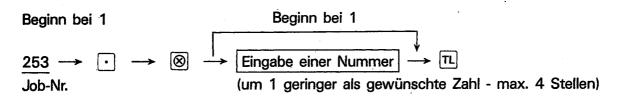
123 TL



3. Setzen der laufenden Nummer (#253)

Die laufende Nummer erhöht sich um 1 bei jeder Kassenbon-Ausgabe. Soll bei einer bestimmten Zahl begonnen werden, diese Zahl verringert um 1 eingeben. Soll bei 1 begonnen werden, nur TL -Taste drücken (ohne Zahleneingabe).

Verfahren[®]



Beispiel: 1001

Tastenbedienung

253 ·

1000

Ausdruck

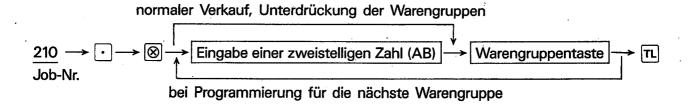
123-1000A

4. Programmierung für Warengruppen

(1) Programmierung der Funktion (#210)

Dieser Job ermöglicht die Auswahl unter folgenden Funktionen für die einzelne Warengruppe: Einzelpostenbarverkauf (SICS) oder nicht, Arbeiten mit Festpreis und/oder offene Betragseingabe erlaubt.

Verfahren



	Funktion	Wahl	Eingabe
Α	Verkauf	normal SICS☆	0
В	Einzelpreis	Sperren der Warengruppe nur offene Betragseingabe erlaubt nur Festpreiseingabe erlaubt offene Betragseingabe und Fest- preisregistrierung erlaubt	0 1 2

Anfangsgesetzt: A=0, B=3

Beispiel: Angabe von A=1, B=2 für die Warengruppe 2

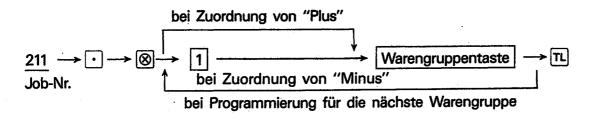
Ausdruck
2 217
0.00

[☆] S. die Informationen zu SICS auf S. 88.

(2) Angabe des Vorzeichens (#211)

Dieser Job ordnet der einzelnen Warengruppe ein "Plus" oder "Minus" Zeichen zu.

Verfahren



Funktion	Wahl	Eingabe
Vorzeichen	Plus	0
	Minus	1

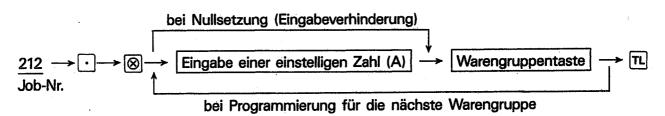
Anfangsgesetzt: 0 (Plus)

Beispiel: Programmierung für die Warengruppe 8 (* nur bei ER-1920) als Minus-Warengruppe

Ausdruck	
8	307 -8.00

(3) Setzen der Eingabestellenbegrenzung für den für jede Warengruppe registrierten Betrag (#212) Die Angabe der maximalen Stellenzahl(1 — 7)für den Betrag, der für jede Warengruppe registriert wird, ist hier möglich. Wird Null gesetzt, so ist keine Einzelpreis-Eingabe per Tastendruck möglich.

Verfahren

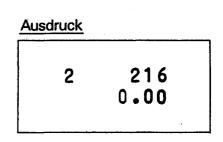


	Funktion	Eingabe
Α	Eingabenstellenzahl des Betrages	0 – 7

Anfangsgesetzt: 7

Beispiel: Eingabestellen begrenzung für die Warengruppe 2 auf 6.

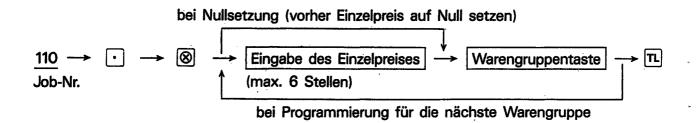




(4) Setzen des Einzelpreises für die Warengruppe (#110)

Die Angabe eines Einzelpreises mit bis zu sechs Stellen für jede Warengruppe ist hier möglich.

Verfahren



Beispiel: Setzen von DM 10,00 für die Warengruppe 1 und DM 5,00 für die Warengruppe 2

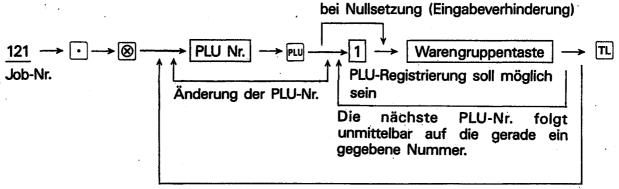


* 5. Programmierung für PLU (Price Look Up)

*(1) Festsetzung von PLdU-Nummern für Warengruppen (#121)

Es ist möglich, bestimmten Artikeln PLU-Nummern (maximal zwei Stellen) zuzuordnen. Man hat außerdem die Wahl, ob eine PLU-Registrierung überhaupt möglich sein soll oder nicht.

Verfahren



Die nächste PLU-Nr. folgt nicht unmittelbar anf die gerade eingegebene Nummer.

3.20

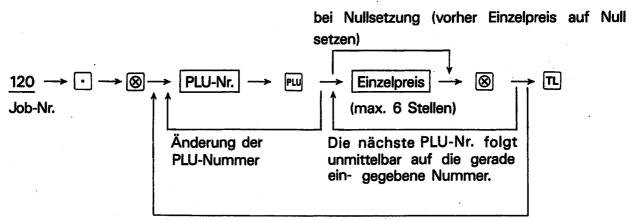
Beispiel: Ermöglichung der Registrierung der PLU-Nummern 31 und 32 für die Warengruppe 3



*(2) Setzen des Einzelpreises (#120)

Es ist möglich, für jeden Posten, dem eine PLU-Nummer zugeordnet ist, den Einzelpreis (maximal sechs Stellen) zu setzen. Gleichzeitig wird die PLU-Nummer des Postens einer Warengruppe zugeordnet.

Verfahren



Die nächste PLU-Nr. folgt nicht unmittelbar auf die gerade eingegebene Nummer.

Beispiel:

<u>Tastenbedienung</u>	Ausdruck
120 🖸 🕲	N.31
31 PLU	1.31
620 ⊗	
640 🗑	
TL	R32

6. Programmierung der Prozent-, wi -, und Ex * Taste

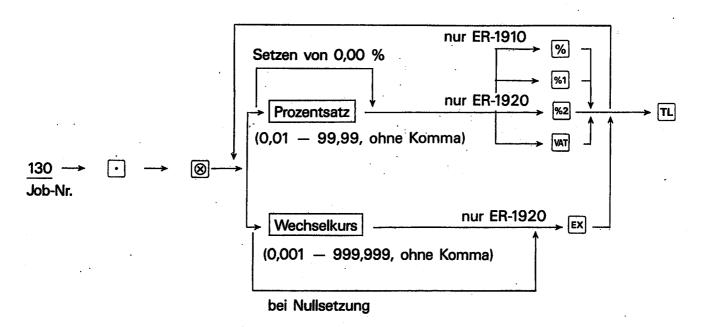
(1) Setzen des Prozentsatzes

ER-1920: Es können jeweils zwei verschiedene Prozentsätze, ein Mehrwertsteuersatz und ein Währungswechselkurs mit der 1918 -, 1928 -, 1928 -, 1928 -, 1938 -,

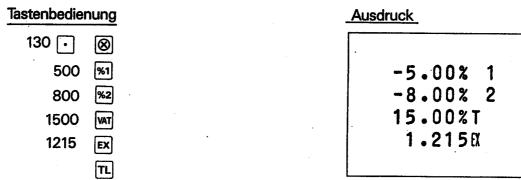
ER-1910: Es kann jeweils ein Prozentsatz und ein Mehrwertsteursatz mit der % - und der - Taste gesetzt werden. Wird ein bestimmter Prozentsatz oder ein Mehrwertsteuersatz gesetzt, sollte die Eingabe maximal vierstellig vorgenommen werden - zwei Stellen (für Vorkommateil) und zwei Stellen (für Nachkommateil) - ohne Komma (0,00 - 99,99%).

*Wird ein Währungswechselkurs gesetzt, sollte die Eingabe maximal sechsstellig vorgenommen werden - drei Stellen (für Vorkommateil) und drei Stellen (für Nachkommateil) — ohne Komma (0,000 — 999,999).

Verfahren



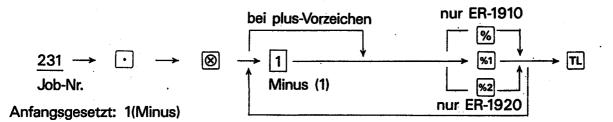
Beispiel (ER-1920):



(2) Festsetzung des Plus- und Minuszeichens für die Prozent-Tasten (#231)

Das Plus(Aufschlag)-Zeichen oder das Minus(Abschlag)-Zeichen kann den Prozent-Tasten zugeordnet werden.

Verfahren



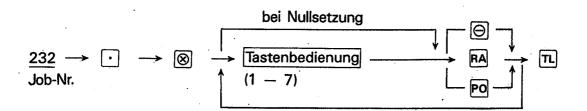
Beispiel (ER-1910): Bei Zuordnung des Plus (Aufschlag)- Zeichens zur [%] - Taste

Tastenbedienung	Ausdruck
231	
[%]	8.00%
π	The state of the s

7. Eingabestellenbegrenzung für die 📵-, 🖼- und 🖻- Taste

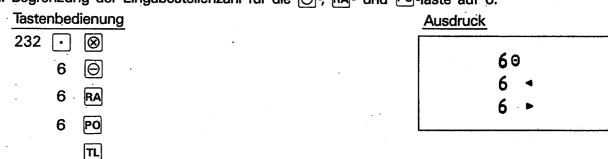
Die maximale Eingabenstellenzahl für die \bigcirc -, RA- und PO-Taste (0 - 7) muß gesetzt werden. Wegen der Funktionen der \bigcirc -, RA- und PO-Taste siehe SS.94 und 96.

Verfahren



Anfangsgesetzt: 7

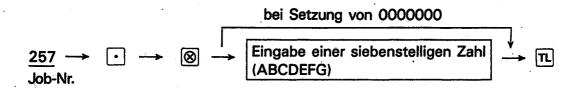
Beispiel: Begrenzung der Eingabestellenzahl für die 🔘-, RA- und PO-Taste auf 6.



8. Freie Wahl verschiedener Funktionen (#257)

Es besteht die Möglichkeit, zu wählen, ob bestimmte Funktionen überhaupt möglich sein sollen oder nicht.

Verfahren



	Funktion	Wahl	Eingabe
Α	Löschen der Transaktion in	möglich	0
·	REG-Betriebsart (ST-Storno)	nicht möglich	1
В	Indirekter Storno in REG-	möglich	0
	Betriebsart	nicht möglich	1
С	Sofortstorno in REG-Betriebsart	möglich	0
		nicht möglich	1
D	Retourenregistrierungen in	möglich	0
	REG-Betriebsart	nicht möglich	1
E	Kassenbon-Druck	detailliert	0
		summarisch	1
F	Journal-Druck	detailliert	0
		summarisch	1
G	Druck der Uhrzeit eines Vorgangs	Kassenbon und Journal	0
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	nur Journal	1
	·	nur Kassenbon	2
		weder Kassen- bon noch Journal	3

(Anfangs gesetzt: 0000000)

- S. Information über Sofortstorno, nachträglichen Storno und ST-Storno auf SS.97 98.
- S. die Informationen über Registrierbegrenzung (A, B, C und D) auf S.99.

*9. Setzen der Begrenzung der Anzahl der Quittungsdrucke (#255)

Die Anzahl der Quittungsdrucke kann begrenzt werden (1 - 9) durch die Eingabe der jeweiligen einstelligen Zahl (1 - 9); außerdem können Quittungsdrucke überhaupt unmöglich gemacht werden durch die Eingabe von 0; s. die Details über den Quittungsdruck auf S.100.

Verfahren

<u>Ausdrucksmuster</u>

1 Q

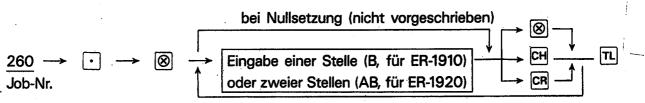
10. Programmierung der Tu-, CH- und CR- Taste

(1) Programmierung der Funktionen der Abschlußtasten (#260)

Man hat die Wahl, ob die Eingabe des Zahlungsbetrages Zwang oder freigestellt sein soll - für die TL-, CH- und CR-Abschlußtaste.

(Im folgenden Schaubild wird anstelle der TL -Taste die ⊗-Taste gedrückt.)

Verfahren



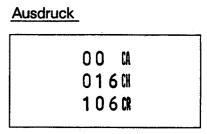
	Funktion	Wahl	Eingabe
Α	Quittungsdruck	muß erfolgen	1
1		kann erfolgen	0
В	Zahlgeldeingabe	Zwang	1
		freiwillig	0

Für die CR taste kann nicht "Zahlgeldeingabe: Zwang" gewählt werden.

Anfangsgesetzt: "00" (ER-1920) oder "0" (ER-1910)

Beispiel (ER-1920): Bei Wahl von "Zahlgeldeingabe: Zwang" und "Quittungsdruck: muß er folgen "für die CH - bzw. die CR -Taste.

laste	nbed	enung
260	\odot	8
	1	СН
	10	CR
		TL



(2) Setzen der Begrenzung des Betrages von Rückgeld für Schecks (#261)

Es ist möglich, die maximale Stellenzahl des Betrages von Rückgeld bei Verkauf gegen Schecks innerhalb der Grenzen von 0 (Rückgeld bei Verkauf gegen Schecks unmöglich) und 7 (DM 99999,99) zu setzen.

Verfahren

Anfangsgesetz: 7

Ausdrucksmuster
6 M →

(3) Setzen der Begrenzung der Anzahl der Eingabestellen (#262)

Es ist möglich, die maximale Stellenzahl von Eingaben für die CH - und CR -Taste innerhalb der Grenzen O (Eingaben unmöglich) und 7 (DM 99999,99) zu setzen.

Verfahren

Anfangsgesetzt: 7

Ausdrucksmuster
0160
1060

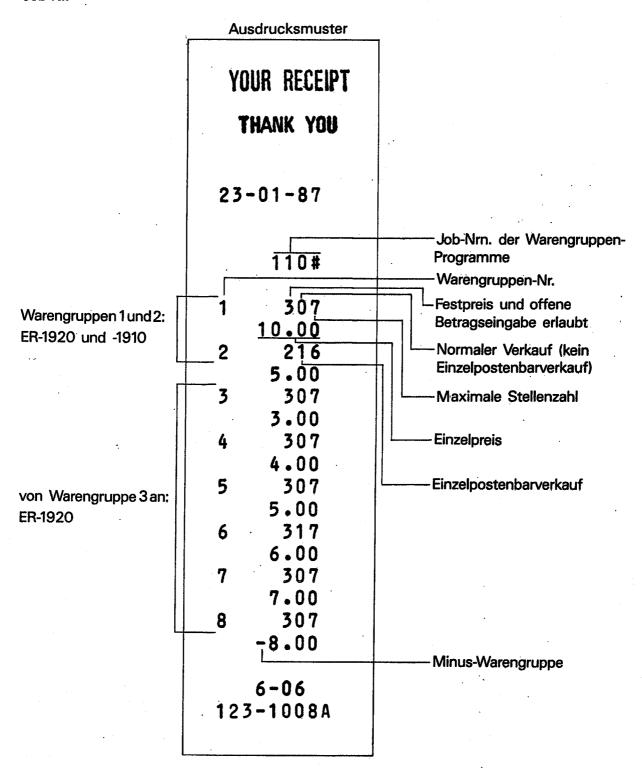
11. Abruf der Inhalte der Programme

(1) Abruf der Programminhalte für Warengruppen

Die Programminhalte, die für die einzelnen Warengruppen gespeichert sind, können wie folgt nachgeprüft werden:

Verfahren

$$\frac{110}{\text{Job-Nr.}} \longrightarrow \boxed{\text{TL}}$$



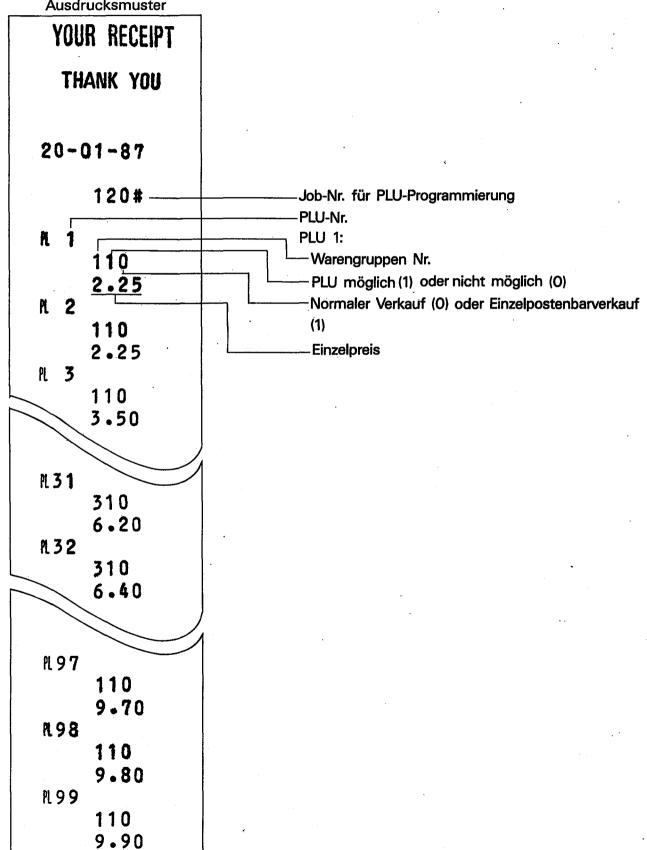
*(2) Abruf der Programminhalte für PLUs

Die Programminhalte, die für die PLUs gespeichert sind, können wie folgt nachgeprüft werden:

Verfahren

$$\frac{120}{\text{Job-Nr.}} \longrightarrow \boxed{\text{TL}}$$

Ausdrucksmuster

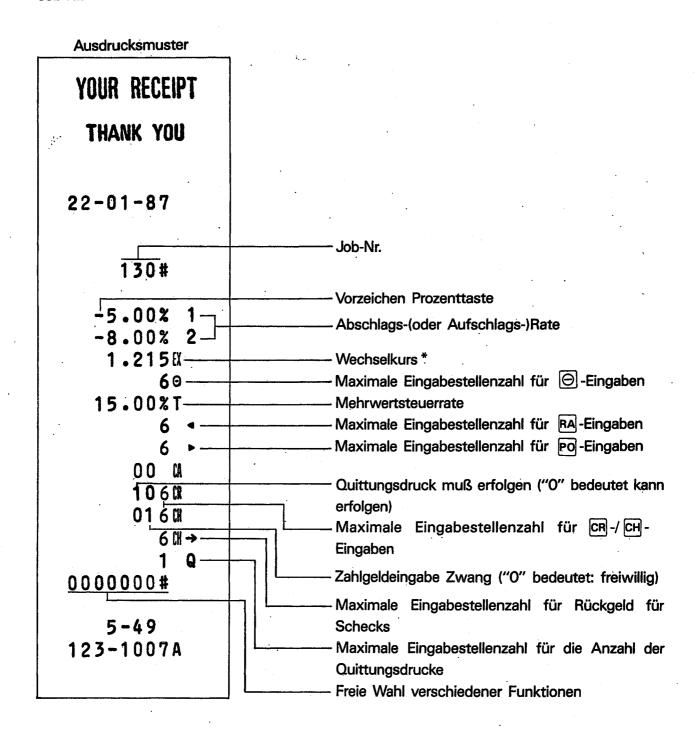


(3) Abruf der anderen Programminhalte

Alle anderen Programminhalte (d.h. außer denen für die Warengruppen und PLUs) können wie folgt nachgeprüft werden:

Verfahren

$$\frac{130}{\text{Job-Nr.}} \longrightarrow \boxed{\text{TL}}$$



VORBEREITUNGEN ZU DEN REGISTRIERUNGEN

Um die Registrierkasse zum Gebrauch vorzubereiten, verfahren Sie wie folgt:

- (1) Stecken Sie den Operatorschlüssel in das Funktionsschloß, und drehen Sie ihn in die REG-Stellung.
- (2) Überprüfen Sie, ob sowohl Journalrolle als auch Bonrolle in die Registrierkasse eingesetzt sind. Wenn keine Rollen in die Registrierkasse eingesetzt sind bzw. die eingesetzten weitgehend aufgebraucht sind, setzen Sie neue Papierrollen ein bzw. ersetzen Sie die alten Rollen durch neue gemäß den Anweisungen im Abschnitt: "Einsetzen und Herausnehmen der Papierrollen" auf SS.112 114.
- (3) Stellen Sie das Datum vor durch Drücken der NS -Taste. (Vor Beginn des Geschäftsbetriebs sollten Sie dies auf jeden Fall tun. Verfahren Sie ebenso nach Einsetzen einer neuen Papierrolle.)

ÜBERLAUFALARM

Der Überlauffehleralarm macht den Bediener darauf aufmerksam, daß die Ziffernkapazität des Registers überschritten wurde, Der Alarm (Pfeifen) wird durch das Symbol "E" in der Anzeige begleitet. Um den Fehler zu beheben, muß die CL-Taste gedrückt werden.

Fehler	Fehlerbehebung
(1) Die Zahleneingabe hat mehr als 8 Stellen.	Die Eingabe löschen und richtige Zahl eingeben.
(2) Die Registrierung überschreitet die ein- programmierte Stellenbegrenzung oder Betragsbegrenzung.	Die Registrierung löschen und innerhalb der vorgegebenen Stellenbegrenzung neu registrieren.
(3) Die Zwischensumme eines Vorgangs über- schreitet 7 Stellen.	Die Eingabe löschen und die TL-, CH- oder CR-Taste drücken, um den Vorgang zu beenden. Die Kasse druckt den Betrag, der vor dem Fehler errechnet wurde.
(4) Produkt aus Menge x Einzelpreis über- schreitet 7 Stellen.	Die Registrierung löschen und korrekt wieder eingeben.

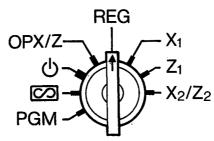
• Falls eine Taste fehlerhaft bedient wurde, ertönt ein kurzes Fehlersignal, und die fehlerhafte Eingabe ist ungültig. Drücken Sie dann einfach die richtige Taste.

REGISTRIERUNGEN

1. Postenregistrierungen

(1) Einzelpostenregistrierungen

Stecken Sie den Operatorschlüssel oder den Managerschlüssel in das Funktionsschloß, und drehen Sie ihn in die REG-Stellung.



i) Registrierungen in die Warengruppen

Manuelle Einzelpreisregistrierungen
Geben Sie den Einzelpreis ein, und drücken Sie die entsprechende Warengruppentaste.
 Zum Abschluß des Vorgangs drücken Sie die TL -, CH - oder CR -Taste, je nach der Zahlungsart (bar, Scheck, Kredit).

• Registrierungen einprogrammierter Einzelpreise
Um einen einprogrammierten Einzelpreis zu registrieren, drücken Sie einfach die entsprechende
Warengruppentaste. Zum Schluß drücken Sie die TL-, CH- oder CR-Taste.

(Auslassung der Einzelpreiseingabe) \longrightarrow Warengruppentaste \longrightarrow TL , CH oder CR

Ausdrucksmuster

*ii) PLU-Registrierungen

Geben Sie die PLU-Nr. ein, und drücken Sie die PLU-Taste. Zum Schluß drücken Sie die TL-, CH- oder CR-Taste.

PLU-Nr.

PLU

TL , CH oder CR

(Auf die Angabe der CH - und CR-Taste wird im folgenden verzichtet.)

Ausdrucksmuster

(2) Mehrfache Registrierungen (Wiederholungsfunktion)

i) Registrierungen in die Warengruppen

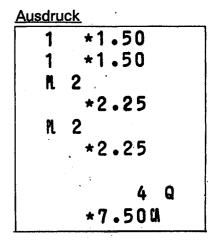
Einzelpreis Warengruppentaste Warengruppentaste	Warengruppentaste → TL
(Bei einprogrammiertem —— Wiederholt so oft wie benötig	t
Preis nicht erforderlich)	

*ii) PLU-Registrierungen

*Es ist auch möglich, Warengruppen und PLU-Registrierunger fortlaufend zu wiederholen.

Beispiel:



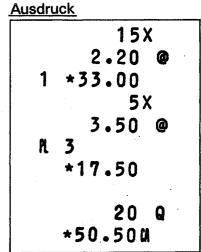


(3) Multiplikationsregistrierungen

Die Registrierung von zwei oder mehr identischen Posten ist unter Verwendung der \boxtimes - Taste möglich.

Verfahren

Beispiel (bei Modell ER-1920 nur für PLU-Verkauf):

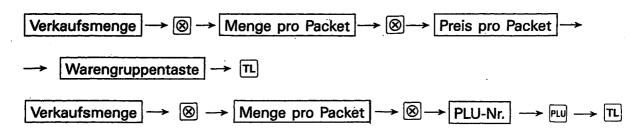


Bei PLU-Registrierungen müssen PLU-Nummer und Einzelpreis vorher gesetzt sein.

- Menge: max. 6 Stellen (4 Vor- und 2 Nachkommastellen oder 3 Vor- und 3 Nachkommastellen)
- Einzelpreis: max. 6 Stellen
- Menge × Einzelpreis: max. 7 Stellen

* (4) Teilpreis-Registrierungen

Wenn der Kunde einen im Packet angebotenen Posten einzeln kaufen will, nehmen Sie eine Teilpreis-Registrierung vor wie folgt:



Beispiel: 7 Stück aus einem 10er Packet

8 Stück aus zwei 5er Packet

Tastenbedienung

7 ⊗10 ⊗

600 5

8 ⊗ 5 ⊗

15 PLU

	7 X
	10
	6.00 @
5	*4.20
	8 X
	5
	1.50 @
N15	5
	*2.40
	2 0
	*6.60W

12-50 123-1030A

Ausdruck

Bei PLU-Registrierungen müssen PLU-Nummer und Einzelpreis vorher gesetzt sein.

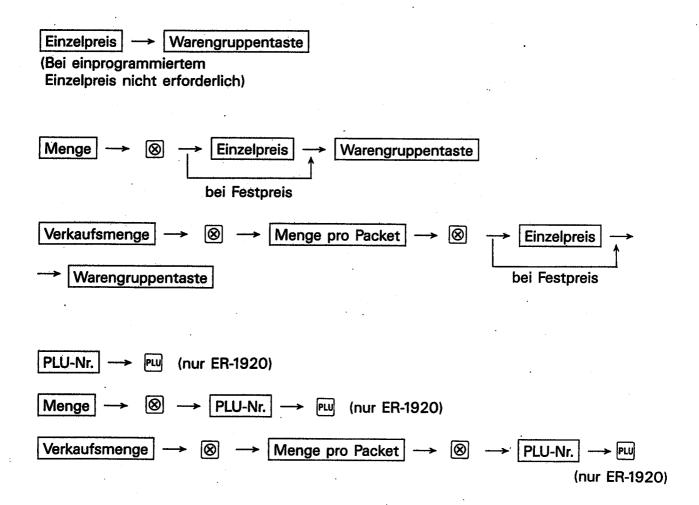
- Verkaufsmenge: max. 6 Stellen (4 Vor- und 2 Nachkommastellen oder 3 Vor- und 3 Nachkommastellen)
- Menge pro Pack: max. 2 Stellen (ganze Zahl)
- Preis pro Pack: max. 7 Stellen
- Rechnungsergebnis: max. 7 Stellen

(5) Einzelpostenbarverkaufs- Registrierungen (SICS)

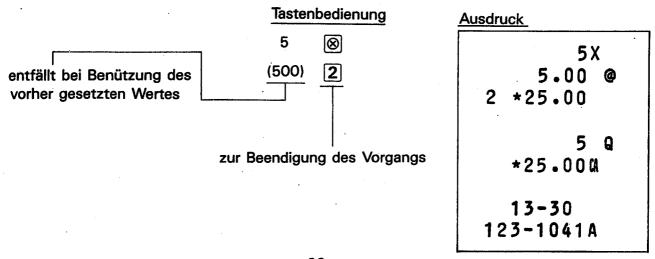
Diese Funktion findet Anwendung beim Einzelpostenverkauf gegen bar. Sie ist nur anwendbar auf Warengruppen mit einprogrammiertem Einzelpostenbarverkauf. (S. die Informationen zum Einzelpostenbarverkauf auf S. 72.)

Wenn Sie die Taste für eine Warengruppe mit einprogrammiertem Einzelposten barverkauf oder die Pul *-Taste mit einprogrammiertem Einzelpostenbarverkauf drücken, wird der Vorgang automatisch als Einzelpostenbarverkauf abgeschlossen.

Für Einzelpostenbarverkaufs- Registrierungen wählen Sie eines der folgenden Verfahren.

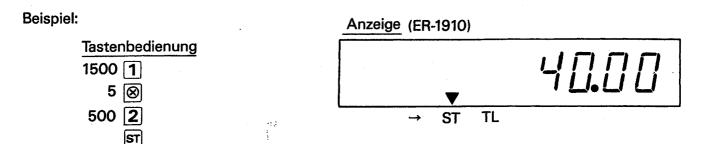


Beispiel: Warengruppe 2 ist SICS-Taste



2. Anzeige der Zwischensummen

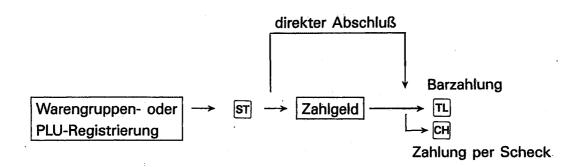
Nach Drücken der ST -Taste während einer Registrierung zeigt die Registrierkasse jederzeit die jeweilige Zwischensumme an.



3. Abschluß eines Vorgangs

(1) Zahlung in bar oder per Scheck

Drücken Sie die ST -Taste, um die Zwischensumme zu ermitteln, geben Sie das Zahlgeld des Kunden ein, und drücken Sie dann die TL -Taste (bei Barzahlung) oder die CH -Taste (bei Zahlung per Scheck). Wenn das Zahlgeld genau dem Verkaufsbetrag entspricht, braucht das Zahlgeld nicht eingegeben zu werden (direkter Abschluß). Wenn das Zahlgeld größer ist als der Verkaufsbetrag, zeigt die Registrierkasse das zu erstattende Rückgeld an. Im umgekehrten Fall zeigt die Registrierkasse einen Fehlbetrag an, und die "ST" - Lampe leuchtet auf. Überprüfen Sie Ihre Eingabe, und gehen Sie - wenn nötig - in der für Fehlbetrags-Eingabe erforderlichen Weise vor.



Beispiel: Der Kunde zahlt DM 10,00 für eine Zwischensumme von DM 7,80

• Barzahlung

Tastenbedienung 280 1 500 2 ST 1000 TL

<u>Ausdruck</u>

1	*2.80
2	*5.00
, .	2 Q
	*7.80 TL
l i	*10.00u←
	*2.20 M→

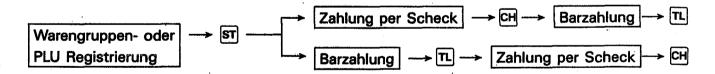
Zahlung per Scheck

Tastenbedienung		
280	1	
500	2	•
٠.	ST	
1000	CH	

Ausdruck

- Wenn die Zwischensumme negativ ist, ist nur direkter Abschluß möglich, und die Zwischensumme gilt als Rückgeld.
- Man hat die Wahl, ob in PGM-Betriebsart die Eingabe des Zahlgelds Zwang oder freiwillig sein soll (s. S.79).

(2) Gemischte Zahlung (per Scheck und in bar)



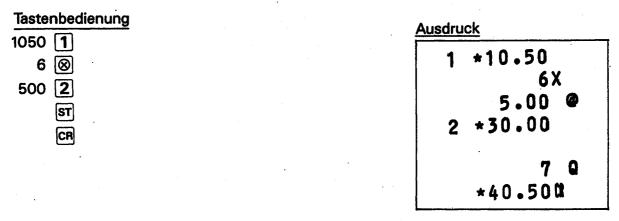
Beispiel: Sie verkaufen einen Posten à DM 5,50 (Warengruppe 1) und einen Posten mit PLU-Nr. 31 (Einzelpreis DM 6,20). Der Kunde zahlt DM 10,00 per Scheck und DM 2,00 in bar für eine Zwischensumme von DM 11,70.

Tastenbedienung		
5501	-	
31 PLU		
ST		
1000 CH		
200 TL		

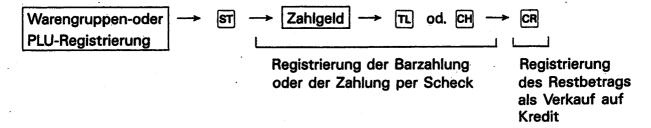
(3) Verkauf auf Kredit



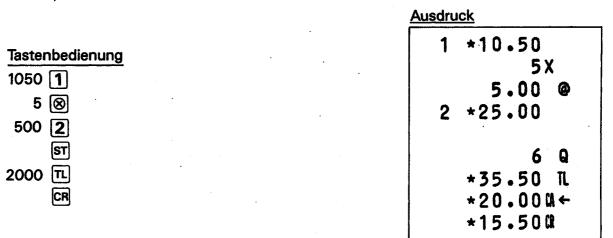
Beispiel: Sie verkaufen einen Posten à DM 25,00 (Warengruppe 1) und sechs Posten à DM 5,00 (Warengruppe 2) auf Kredit.



- Bei Verkauf auf Kredit darf der Kreditbetrag nicht größer sein als der Kauf-Restbetrag. Eine Überzahlung durch Kredit ist nicht möglich.
- (4) Gemischte Zahlung in bar oder per Scheck und durch Kredit

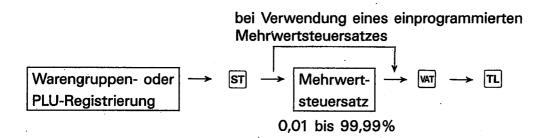


Beispiel: Sie verkaufen einen Posten à DM 10,50 (Warengruppe 1) und fünf Posten à DM 5,00 (Warengruppe 2), nehmen DM 20,00 in bar entgegen und gewähren einen Kredit von DM 15,50.

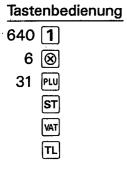


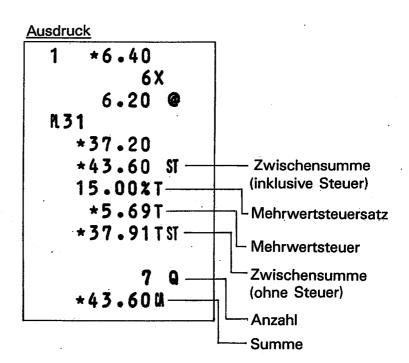
4. Ermittlung der Mehrwertsteuer

Diese Funktion dient dazu, die im Preis enthaltene Mehrwertsteuer anzuzeigen. Diese Funktion ist auf Zwischensummen anwendbar.



Beispiel:

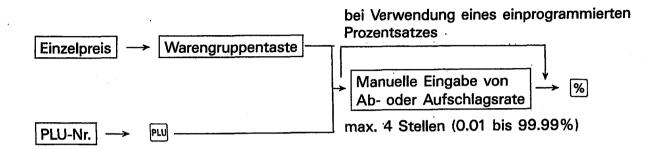




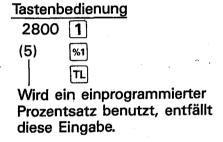
5. Prozent-Berechnungen (Abschlag oder Aufschlag)

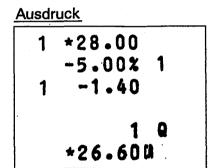
(1) Prozent-Berechnung für Einzelposten-Registrierungen

Eine Abschlags- oder Aufschlagsregistrierung für einen Posten wird vorgenommen durch Eingabe eines Prozentsatzes und Drücken der %-Taste, nachdem man vorher die Warengruppen- oder die PLU-Taste* gedrückt hat. (Wenn ein einprogrammierter Prozentsatz benutzt werden soll, wird kein Prozentsatz eingegeben.)

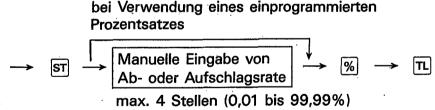


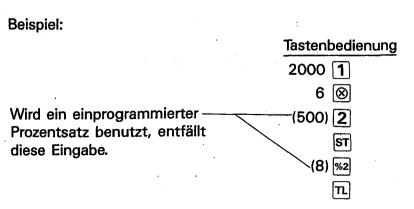
Beispiel:



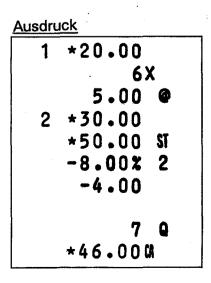


- Eine Prozent-Berechnung für einen Posten aus einer Minus-Warengruppe ist unmöglich.
- (2) Prozent-Berechnung für Zwischensummen

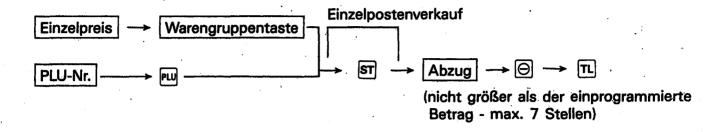




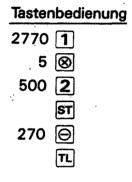
• Eine Prozent-Berechnung für eine Minus-Zwischensumme ist unmöglich.



6. Abzugsregistrierung



Beispiel:



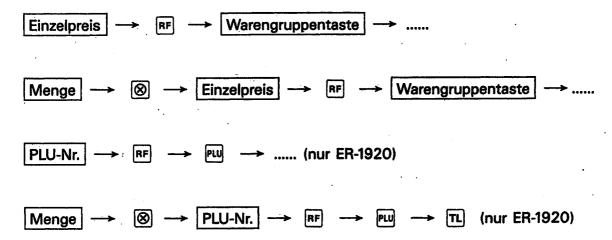
<u>Ausdruck</u>

1	*27.70	-
	5 X	
2	5.00 @ *25.00	
۷.	*52.70 ST	
	-2.700·	
	6 Q	
	*50.00W	

- Die Summenspeicher und Zähler nehmen jeweils bis zu sechs bzw. vier Stellen für den Abzug an.
- Eine Abzugsregistrierung kann nicht vorgenommen werden für Minus-Warengruppen sowie Minus-Zwischensummen.

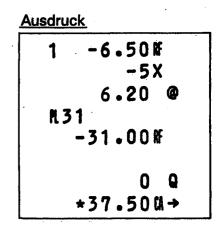
7. Retourenregistrierungen

Retourenregistrierungen für zurückgegebene Waren können unter Verwendung der RF-Taste vorgenommen werden. Drücken Sie die RF-Taste vor der Warengruppen- oder Pul-Taste *, wie im folgenden gezeigt.



Beispiel:





• Die Wiederholungsfunktion kann nicht für Retourenregistrierungen benutzt werden.

8. Druck von nicht addierenden Nummern

Code-Nummern, die die Summenspeicher nicht betreffen, können für Zwecke des Sortierens oder der Geschäftsführung registriert und ausgedruckt werden.

Beispiel: Tastenbedienung 12 Total CR Ausdru 00 1 Total CR

9. Kein Verkauf (Wechsel)

Die NS -Taste dient zum Öffnen der Schublade, wenn Sie Geld hineinlegen oder entnehmen wollen. Die Bedienung dieser Taste ist nicht mit irgendwelchen Verkaufsregistrierungen verbunden.

→ NS Ausdrucksmuster

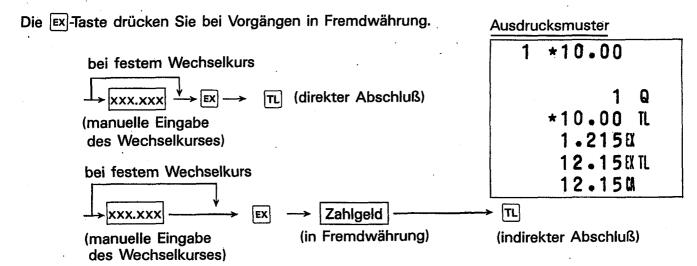
NS

10. Registrierung von "Bezahlten Rechnungen" (RA) und Ausgaben (PO)

Die RA-Taste drücken Sie, wenn Sie vor Beginn des Geschäftsbetriebs Wechselgeld in kleiner Münze in die Schublade legen oder wenn Sie Kreditrückzahlungen eines Kunden entgegennehmen. Die PO-Taste drücken Sie, wenn Sie Geld für Zahlungen oder andere Zwecke entnehmen.



* 11. Geldwechsel



Wenn das Zahlgeld größer ist als die Zwischensumme in Fremdwährung, wird das Rückgeld, das dem Kunden zusteht, angezeigt und in Landeswährung ausgedruckt.

Wenn das Zahlgeld kleiner ist als die Zwischensumme in Fremdwährung, wird der Fehlbetrag in Landeswährung angezeigt.

• Diese Geldwechsel-Funktion kann nicht Zusammen mit der CCD-Funktion benutzt werden.

Ausdrucksmuster

1 *10.00

1 0

*10.00 TL

1.215 €X

12.15 €X TL

13.00 € ←

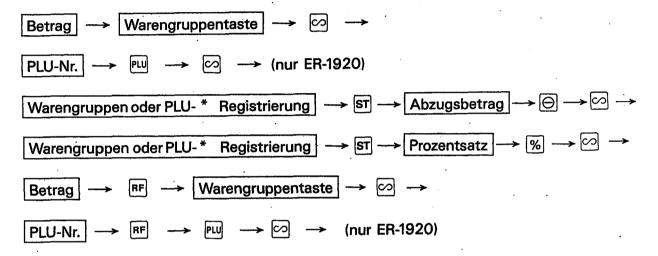
*0.69 €A →

BERICHTIGUNGEN

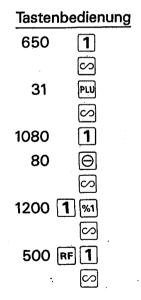
1. Korrektur eingegebener Zahlen

Wurde eine falsche Zahl eingegeben, korrigieren Sie die Eingabe, indem Sie die CL- Taste drücken. Geben Sie danach die richtige Zahl ein.

2. Stornierung unmittelbar nach Registrierung (Sofortstorno)



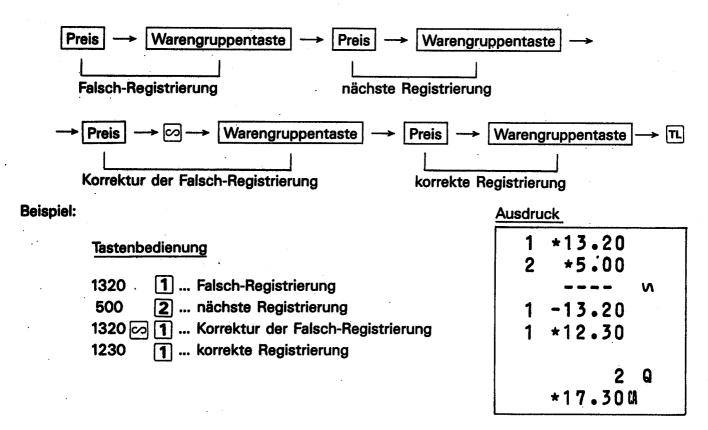
Beispiel:



3. Stornierung einer früheren Registrierung (nachträgliches Storno)

Die Stornierung einer früheren Registrierung ist möglich—auch nachdem weitere Registrierungen vorgenommen worden sind—, bevor die Abschlußtaste gedrückt worden ist.

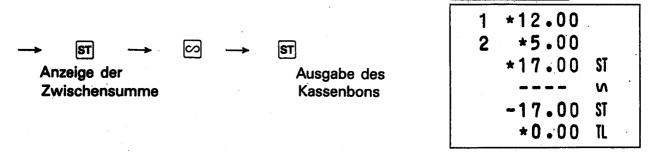
Diese Stornierungsart ist möglich bei Warengruppen- und PLU-Registrierungen.



4. Storno der gesamten Transaktion (ST-Storno)

Wenden Sie diese Stornierungsart an, wenn Sie beim Registrieren einen Fehler bemerken, der nicht durch Sofortstorno oder Indirekten Storno korrigiert werden kann. Sie unterbricht die Registrierung und druckt auf einem Kassenbon alle stornierten Beträge aus. Die Funktion ist erlaubt wenn der Bon 20 zeilen nicht überschritten hat.

Ausdrucksmuster



5. Stornierung nach der Ausgabe eines Kassenbons (Storno-Betriebsart)

Um einen Fehlbon oder um zurückgegebene Artikel zu stornieren, das Funktionsschloß mit dem Manager- (MA-) Schlüssel in die Co-stellung bringen und den Registriervorgang des Fehlbons bzw. der Rückgabequittung wiederholen. In dieser Betriebsart werden alle Registrierungen negativ ausgeführt und in Summenspeicher und Zähler berichtigt.

AUSGABE EINES KASSENBONS NACH ABSCHLUSS EINES VORGANGS

 Auch wenn Registrierungen vorgenommen worden sind mit dem Kassenbon-EIN-AUS (ON-OFF)-Schalter in AUS(OFF)-Stellung, ist die Ausgabe eines Kassenbons möglich durch Drücken der RCPT -Taste unmittelbar nach Abschluß des Vorgangs.

(Abschluß) -> RCPT

Ausgabe des Kassenbons

 In der PGM-Betriebsart kann gewählt werden, ob die auf dem Kassenbon ausgedruckte Verkaufsinformation detailliert oder als Total sein soll. Detailliert kann die Information auf dem Kassenbon nur bis zu 20 Zeilen ausgedruckt werden. Bei mehr als 20 Zeilen wird das Total ausgedruckt.

REGISTRIERBEGRENZUNGS-FUNKTION

Durch Programmierung gemäß "Freie Wahl verschiedener Funktionen (#257)" (s.S. 78) können Storno und Retourenregistrierungen in REG-Betriebsart unmöglich gemacht werden. Sollen diese Funktionen ermöglicht werden, ist die D-Betriebsart zu wählen; es können dann die Registrierungen vorgenommen werden. Auf D-Betriebsart kann nur mit dem Managerschlüssel (MA) gestellt werden.

*REGISTRIERUNG EINANDER ÜBERSCHNEIDENDER VORGÄNGE

Im Falle einer langen Schlange von Kunden, die auf die Abrechnung ihrer Einkäufe warten, kann für einen besonders eiligen Kunden die Abrechnung eingeschoben werden, bevor der Vorgang des jeweils gerade bedienten Kunden abgeschlossen ist.

Es ist dann — wenn Sie z. B. für den Kunden B einen Vorgang durchführen wollen, obgleich Sie gerade den kunden A mit gedrückter Kassierertaste A bedienen — eine der Kassierertasten B, D oder E zu drücken.

Nach Abschluß des Vorgangs für den Kunden B drücken Sie erneut die Kassierertaste A und führen den Vorgang für den Kunden A weiter durch.

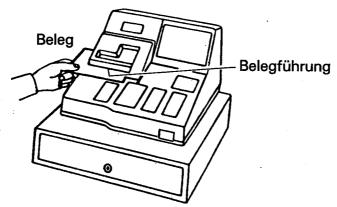
Diese Funktion ist nützlich nicht nur wenn einige Kassierer (max. 4) gleichzeitig eine Maschine bedienen (zum Beispiel in einem Bäcker oder einem Konfekt), sondern auch wenn nur ein Kassierer tätig ist.

• Näheres über die Wahl dieser Funktion erfahren Sie dort, wo Sie die Registrierkasse gekauft haben.

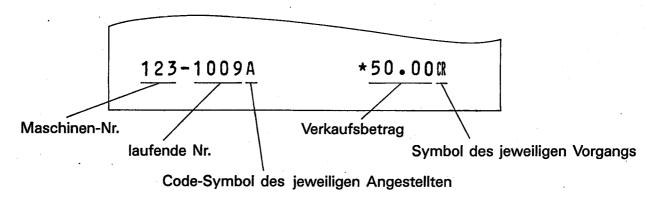
* QUITTUNGSDRUCK-FUNKTION

*1. Vorgehen bei Quittungsdruck

- Die Registrierkasse ER-1920 ist mit einer Quittungsdruck-Funktion versehen zusätzlich zu den Funktionen: Kassenbon-Druck und Journal-Druck.
- Nach dem Abschluß einer Registrierung über die TL-, CH-, CR-, RA- oder PO-Taste schieben Sie einen Beleg in den Drucker (wie unten abgebildet), und drücken Sie die VP-Taste.



*2. Beispiel für Quittungsdruck



 Wie oben gezeigt, kann der Quittungsdruck entweder Maschinennummer, laufende Nummer und Code-Symbol des jeweiligen Angestellten oder Datum und Code-Symbol des Angestellten einschließen. (Näheres über die Wahl einer dieserbeiden Möglichkeiten erfahren Sie dort, wo Sie die Registrierkasse gekauft haben.)

*3. Empfohlener Quittungsbeleg

Quittungsbelege müssen folgende Eigenschaften aufweisen, andernfalls kommt es zu Störungen des Druckers.

(1) Papiertyp

- a) einfaches Papier b)
- b) druckempfindliches Papier
- c) durchschreibendes Kohlepapier

(2) Breite: mehr als 115 mm

(3) Kopierfähigkeit und Papierdicke:

- Einfaches Papier (wenn keine Kopien benötigt werden)
 Einfaches Papier: Stärke 0,09 bis 0,19 mm (82 bis 157 g/m² Gewicht)
- Einfaches Papier + Durchschreibepapier

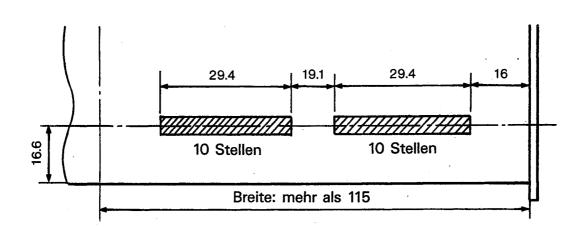
Einfaches Papier (dick): Stärke 0,09 bis 0,19 mm dick (82 bis 157 g/m² Gewicht)

Druckempfindliches Papier: Stärke 0,08 mm Durchschreibendes Kohlepapier: Stärke 0,03 mm Einfaches Papier (dünn): Stärke 0,06 mm (47 g/m²)

Die oben erwähnten Papiertypen können kombiniert werden. Die Gesamtstärke darf jedoch 0,3 mm nicht überschreiten. Maximal kann nur ein einziges Blatt des Papiertyps: Einfaches Papier (dick) eingelegt werden.

(4) Druckstellung

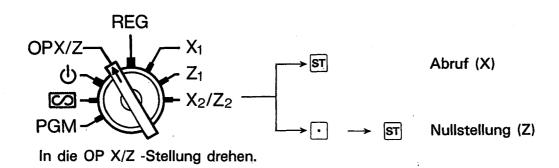
mm



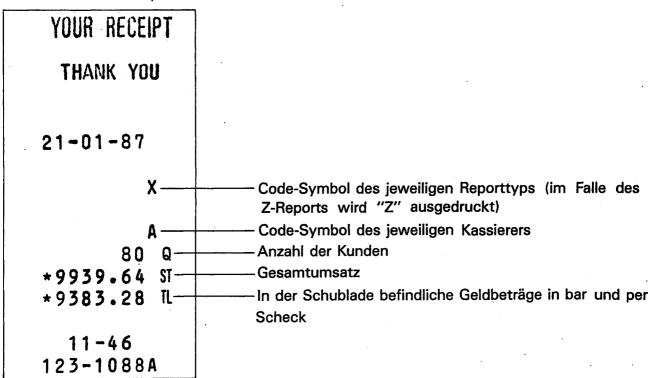
ABRUF UND NULLSTELLUNG DES UMSATZES (GESAMT-TAGESUMSATZ) (X- UND Z-REPORT)

*1. Abruf (X) und Nullstellung (Z) des Kassiererumsatzes

- *(1) Abruf und Nullstellung des Umsatzes eines einzelnen Kassierers
 - Es kann sowohl ein X- als auch ein Z-Report über den täglichen Umsatz eines einzelnen Kassierers ausgedruckt werden. Der X- und der Z-Report enthalten jeweils den Abruf der im Zähler enthaltenen Einzelvorgänge, die Gesamtumsätze und die in der Schublade befindlichen Geldbeträge in bar und als Schecks; der Druck des Z-Reports stellt alle Zähler und Summenspeicher für den Angestellten null.
 - Der X- und der Z-Report werden für den der gedrückten Kassierer-Taste entsprechenden Kassierer ausgedruckt. Stecken Sie den Operator- oder den Managerschlüssel in das Funktionsschloß, und drehen Sie ihn in die OP X/Z- Stellung. Für den Ausdruck eines X-Reports (Abruf) drücken Sie die ST-Taste. Für den Ausdruck eines Z-Reports (Nullstellung) drücken Sie die - und dann die ST-Taste.



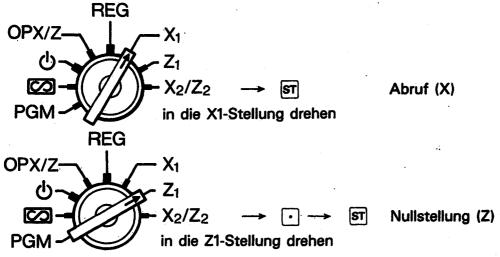
Muster eines X-Reports



***(2)** Abruf und Nullstellung des Gesamtumsatzes aller Kassierer

- Es können X- und Z-Reporte über den Gesamtumsatz aller Kassierer ausgedruckt werden.
- Stecken Sie den Managerschlüssel in das Funktionsschloß.

 Zum Ausdruck des X-Reports für alle Kassierer drehen Sie den Managerschlüssel in die X1-Stellung, und drücken Sie die ST-Taste. Zum Ausdruck des Z-Reports für alle Kassierer drehen Sie den Schlüssel in die Z1-Stellung, und drücken Sie die und dann die ST-Taste.



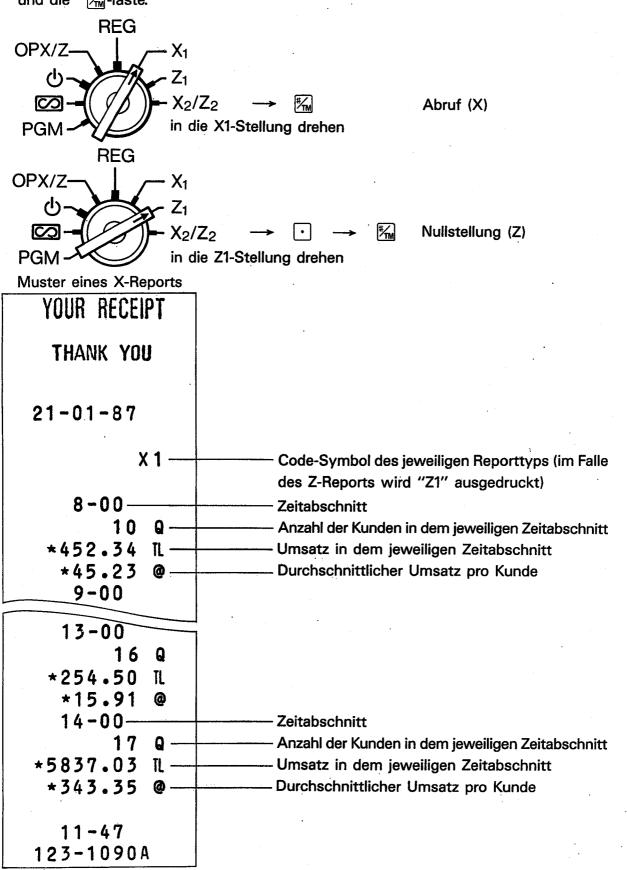
Muster eines X-Reports

ividster eines A-neports	
YOUR RECEIPT	
THANK YOU	
21-01-87	
X 1	Code-Symbol des jeweiligen Reporttyps (im Falle des Z-Reports wird "Z1" ausgedruckt)
Α	——— Code-Symbol des jeweiligen Kassierers
80 9	Anzahl der Kunden des Kassierers A
*9939.64 ST	Umsatz des Kassierers A
*9383.28 IL	In der Schublade befindliche Geldwerte in bar und
8	per Scheck des Kassierers A
E	Code-Symbol des jeweiligen Kassierers
85 Q	——— Anzahl der Kunden des Kassierers E
10641.00 \$1	Umsatz des Kassierers E
*9606.00 TL	In der Schublade befindliche Geldwerte in bar und
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	per Scheck des Kassierers E
TL	
296 9	Gesamtzahl der Kunden
34860.74 ST	Gesamtumsatz
33269.38 IL	In der Schublade befindliche Geldwerte in bar und
	per Scheck
12-44	
123-1114E	

2. Abruf und Nullstellung des Frequenzberichtes

- Diese Funktion ermöglicht den Abruf (X-Report) und die Nullstellung (Z-Report) des Stundenumsatzes.
- Stecken Sie den Managerschlüssel in das Funktionsschloß, und drehen Sie ihn in die X1- oder in die Z1-Stellung.

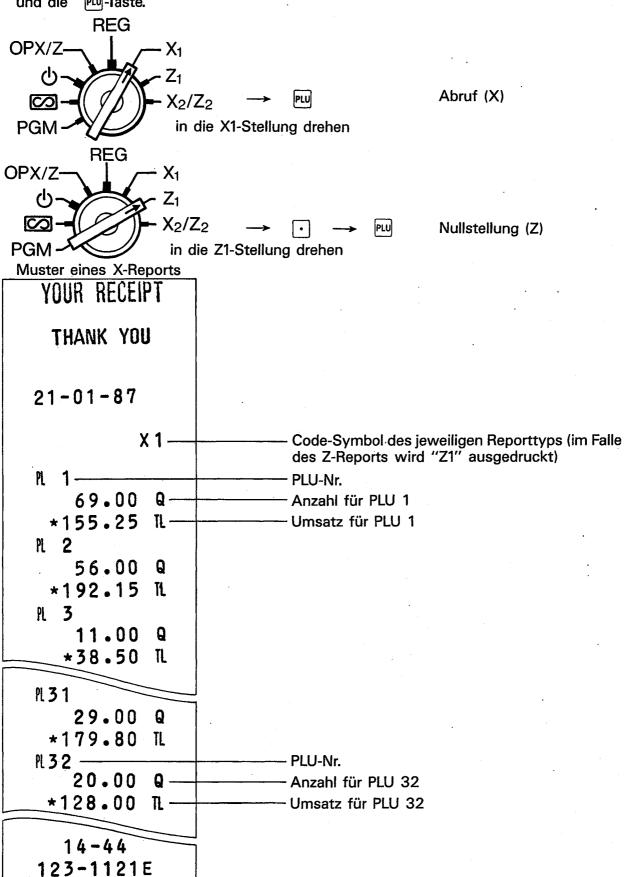
Für Abruf (X-Report) drücken Sie die Taste. Für Nullstellung (Z-Report) drücken Sie die und die Taste.



*3. Abruf und Nullstellung der PLU-Umsätze

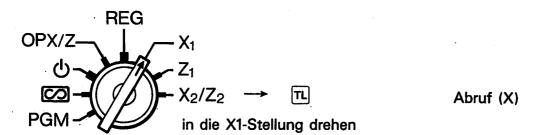
- Diese Funktion ermöglicht den Abruf (X-Report) und die Nullstellung (Z-Report) der PLU-Umsätze.
- Stecken Sie den Managerschlüssel in das Funktionsschloß und drehen Sie ihn in die X1- oder in die Z1-Stellung.

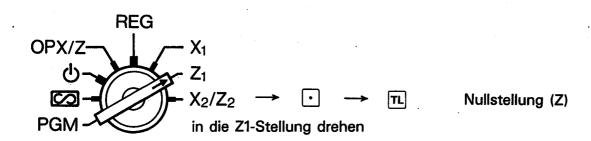
Für Abruf (X-Report) drücken Sie die PLU-Taste. Für Nullstellung (Z-Report) drücken Sie die - und die PLU-Taste.



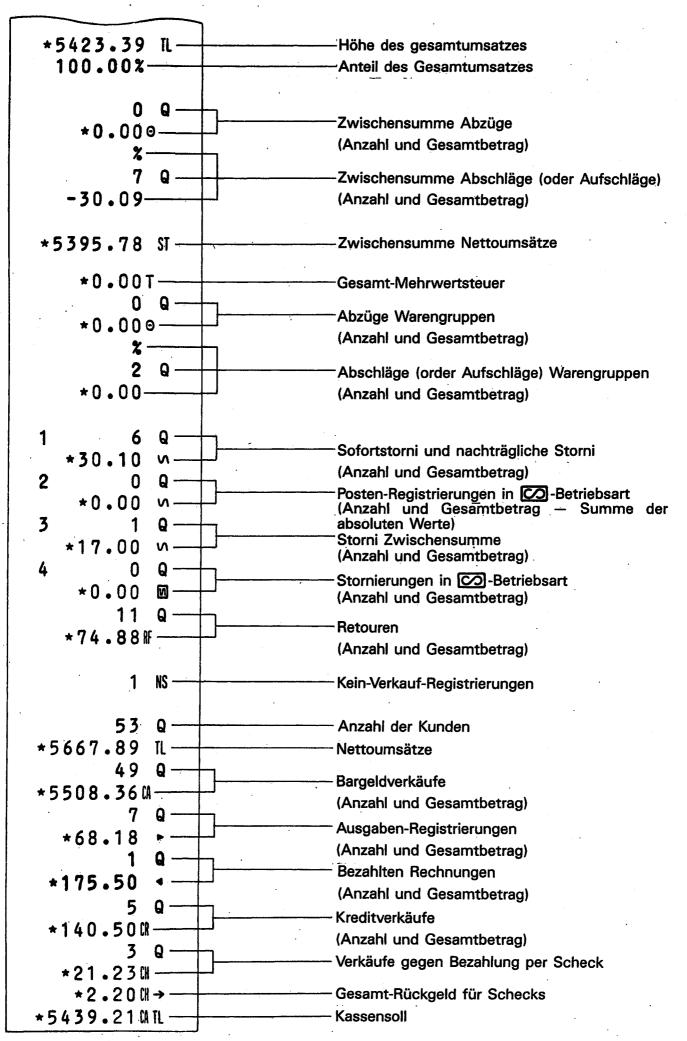
4. Abruf und Nullstellung der Umsätze aller Posten

- Diese Funktion ermöglicht den Abruf (X-Report) und die Nullstellung (Z-Report) der täglichen Umsätze aller Posten.
 - Stecken Sie den Managerschlüssel in das Funktionsschloß.
 Für Abruf (X-Report) drehen Sie den Managerschlüssel in die X1-Stellung, und drücken Sie die
 TL-Taste. Für Nullstellung (Z-Report) drehen Sie den Managerschlüssel in die Z1-Stellung, und drücken Sie die
 I- und dann die
 TL- Taste.





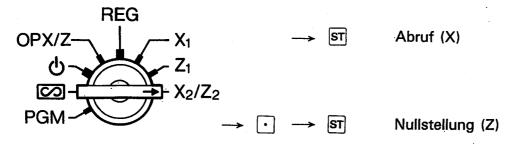
Z-Reports (ER-1910) YOUR RECEIPT THANK YOU 24-01-87 **Z** 1· Code-Symbol des jeweiligen Reporttyps (im Falle des X-Reports wird "X1" ausgedruckt) Z 0006 Anzahl der Nullstellungen der Gesamt-Tagesumsätze 000037 Grand Total (374 729,02) 4729.02 Warengruppen-Nr. 237.27 Anzahl für Warengruppe 1 *4991.23 Umsatz für Warengruppe 1 92.03% Anteil des Umsatzes für Warengruppe 1 am Gesamtumsatz Warengruppen-Nr. 38.29 Anzahl für Warengruppe 2 *432.16 - Umsatz für Warengruppe 2 7.97% Anteil des Umsatzes für Warengruppe 2 am Gesamtumsatz



ABRUF UND NULLSTELLUNG VON GESAMTUMSÄTZEN BESTIMMTER ZEITRÄUME

Die Registrierkasse ermöglicht X- und Z-Reporte über Gesamtumsätze innerhalb bestimmter Zeiträume (pro Woche oder pro Monat).

1. Abruf und Nullstellung der täglichen Netto-Umsätze

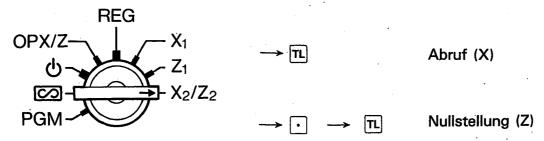


Drehen Sie den Managerschlüssel in die X2/Z2-Stellung

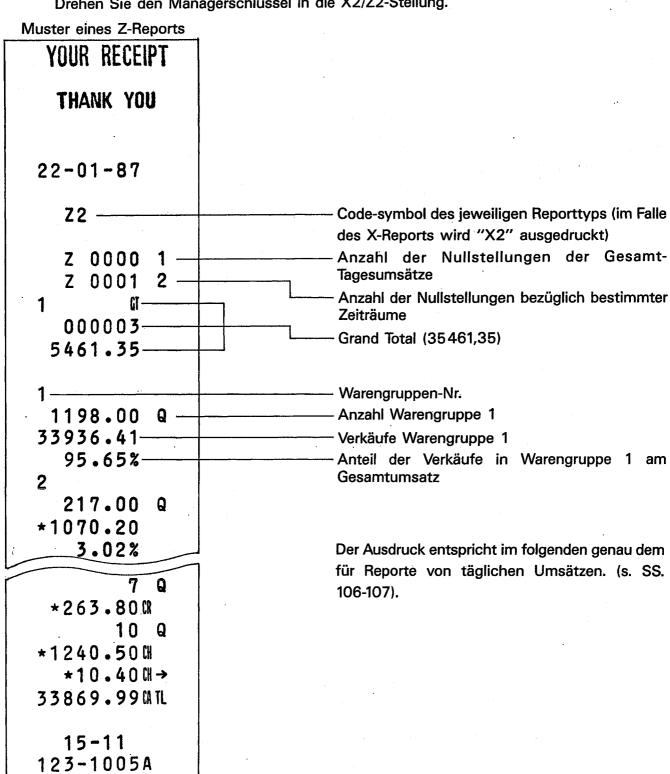
Muster eines X-Reports

Muster eines X-Reports	
YOUR RECEIPT	
THANK YOU	
23-01-87	
X 2	Code-Symbol des jeweiligen Reporttyps (im Falle des Z-Reports wird "Z2" ausgedruckt)
20-01	——— Datum
15 9	Anzahl der Kunden des jeweiligen Tages
*9928.89 ST	Umsatz des jeweiligen Tages
21-01	Datum
13 9	Anzahl der Kunden des jeweiligen Fages
*1446.00 ST	Nettoumsatz des jeweiligen Fages
22-01	
17 9	
*8786.00 ST	
23-01	
14 Q	
*5795.30 ST	
18-36	
123-1050	

2. Abruf und Nullstellung der Umsätze aller Posten in bestimmten Zeiträumen

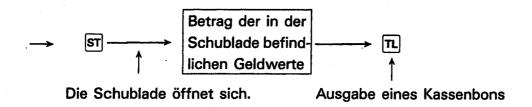


Drehen Sie den Managerschlüssel in die X2/Z2-Stellung.



KASSEN-IST-EINGABE (CCD)

- CCD zwingt den Kassierer, die in der Schublade befindlichen Geldwerte in bar und in Schecks zu zählen und den ermittelten Betrag einzugeben, bevor er beginnt, den Einzelkassierer-Umsatz abzurufen bzw. nullzustellen.
- In der OP X/Z -Betriebsart kann der Umsatz eines einzelnen Kassierers nur abgerufen bzw. nullgestellt werden, wenn die CCD-Operation durchgeführt worden ist.
- Gehen Sie folgendermaßen vor:

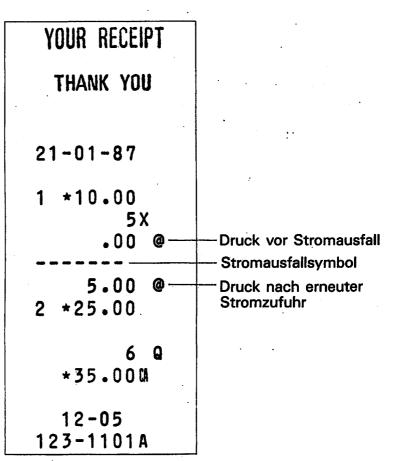


- Der bei CCD einzugebende Betrag sollte nicht mehr als sieben Stellen haben.
- Die Geldwechsel-Funktion kann nicht zusammen mit der CCD-Funktion benutzt werden (nur ER-1920).

BEI STROMAUSFALL

Bei einem Stromausfall behält die Kasse ihre Speicherinhalte und alle registrierten Verkaufsdaten.

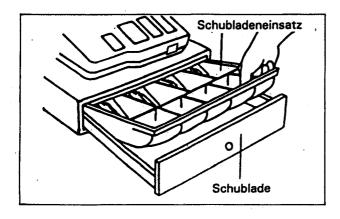
- Bei Stromunterbrechung außerhalb oder während einer Registrierung kehrt die Registrierkasse bei erneuter Stromzufuhr in den REG-Betriebszustand zurück. Bei Stromausfall während einer Registrierung zeigt sie die bis dahin eingegebenen Ziffern an.
- 2. Bei Stromunterbrechung wird der Druckvorgang unterbrochen. Bei erneuter Stromzufuhr druckt die Registrierkasse zuerst "-----" und dann korrekt den entsprechenden Vorgang weiter aus (s. Druckmuster).

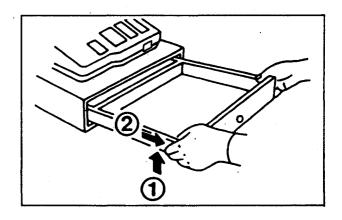


HERAUSNAHME DES SCHUBLADENEINSATZES UND DER SCHUBLADE

Der Schubladeneinsatz der Kasse kann herausgenommen werden. Um Diebstahl vorzubeugen, nehmen Sie abends den Schubladeneinsatz heraus, und lassen Sie die Schublade offen. Um die Schublade herauszunehmen, diese ganz nach vorne ziehen und anheben.

Die Version der Registrierkasse für Australien hat vier Schlitze für Geldscheine und acht Schlitze für Münzen verschiedener Nennwerte.

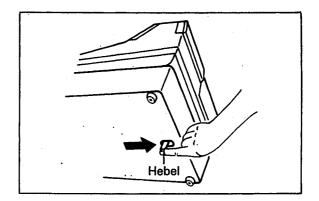




ÖFFNEN DER SCHUBLADE VON HAND

Die Schublade öffnet sich normalerweise automatisch.

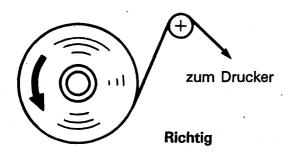
Bei Stromausfall oder Störungen kann sie manuell geöffnet werden; hierzu den Hebel am Boden der Kasse nach hinten (australische Version: nach vorne) schieben (s. Abbildung rechts). Die Schublade kann jedoch nicht geöffnet werden, falls sie mit dem Schlüssel abgeschlossen wurde.



EINSETZEN UND HERAUSNEHMEN DER PAPIERROLLEN

Beim Einsetzen einer Papierrolle achten Sie darauf, daß das Streifenende sauber abgeschnitten ist, bevor Sie es in die Streifenführung des Druckers stecken.

(Einsetzen der Papierrolle)



zum Drucker Falsch

(Zuschneiden des Streifenendes)

Richtig

Falsch

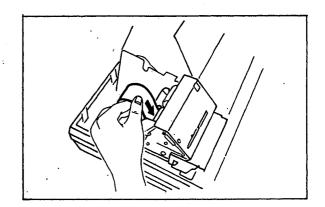
1. Einsetzen der Papierrollen

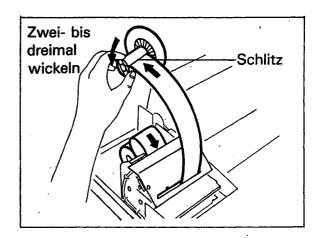
• Einsetzen der Bonrolle

- (1) Die Druckerabdeckung entfernen.
- (2) Die Papierrolle in der gezeigten Lage einsetzen, das Papierende gerade in die Streifenführung des Druckers stecken, und die Bon-Vorschubtaste drücken.

• Einsetzen der Journal-Rolle

- (1) Die Papierrolle wie bei der Bonrolle einsetzen und die Journalvorschubtaste drücken.
- (2) Das Papierende in den Schlitz der Aufnahmespule stecken, mehrmals um die Spule wickeln und die Spule auf die Halterung aufsetzen.



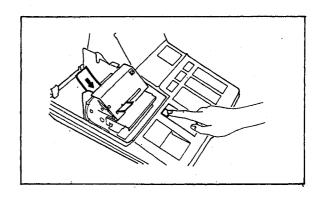


2. Entfernen der Papierrolle

Rote Streifen auf der Papierrolle weisen auf das Ende des Papiers hin. Die Papierrolle ist durch eine neue zu ersetzen.

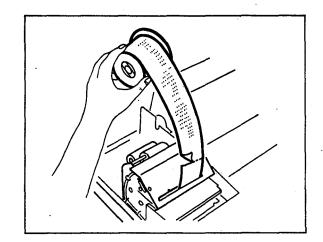
• Entfernen der Bonrolle

- (1) Die Druckerabdeckung entfernen.
- (2) Das Papier an der Rolle abschneiden und die Rolle entfernen.
- (3) Die Bon-Vorschubtaste auf der Tastatur drücken und den restlichen streifen aus dem Drucker entfernen.

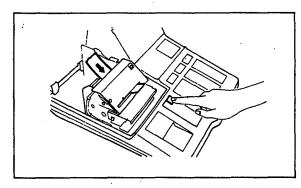


• Entfernen der Journal-Rolle

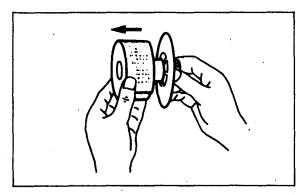
(1) Die Journalvorschubtaste drücken, um das Papier einige Zeilen vorzuschieben, und das Papier abschneiden.



(2) Das Papier an der unbenutzten Rolle abschneiden und die Rolle entfernen. Die Journalvorschubtaste drücken und den restlichen Streifen aus dem Drucker.



(3) Die Papierrolle von der Aufnahmespule entfernen.



Achtung

Verwenden Sie nur die von SHARP empfohlenen Papierrollen. Die Verwendung anderer Papierrollen könnte zu Papierstau führen.

Anforderungen an die Papierrollen:

Papierbreite: 44,5 ± 0,5 mm Max. Durchmesser: 83 mm

Gewicht: $52,3 - 64,0 \text{ g/m}^2 (45 - 55 \text{ kg/1000 Blätter/788} \times 1091 \text{ mm}^2)$

Qualität: Holzfreies Papier

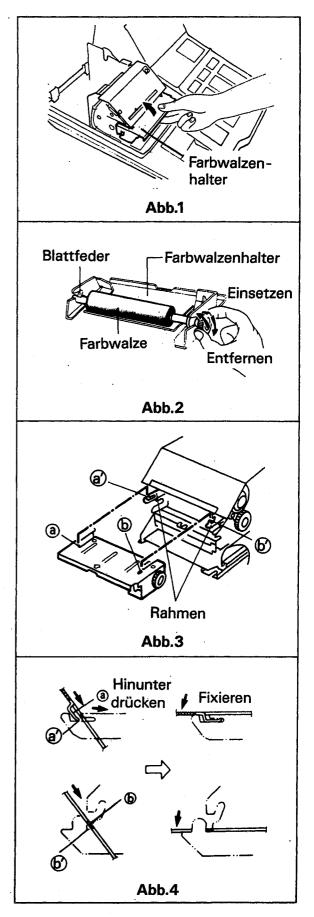
AUSWECHSELN DER FARBWALZE

Ersetzen Sie die Farbwalze, wenn die Druckfarbe nicht mehr zufriedenstellend ist. Verwenden Sie nur eine von SHARP empfohlene Farbwalze.

- (1) Die Druckerabdeckung entfernen.
- (2) Die Farbwalze in Pfeilrichtung anheben. (Abb.1)

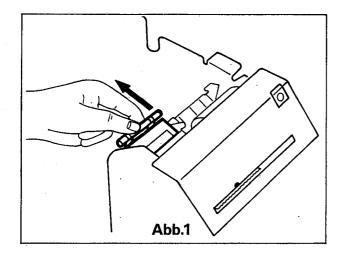
(3) Die alte Farbwalze vom Walzenhalter nehmen und eine neue einsetzen. (Abb.2)

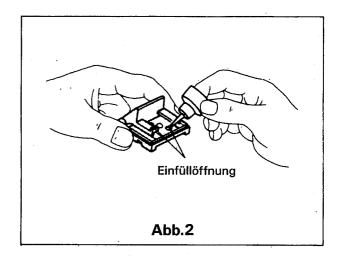
- (4) Den Farbwalzenhalter auf den Drucker aufsetzen. Den Halter in den Rahmen im Winkel von 40° einstecken, die Vorsprünge a und b des Halters in die entsprechenden Teile a und b des Rahmens einpassen und den Halter niederdrücken, um ihn zu fixieren. (Abb. 3 und 4)
- (5) Die Druckerabdeckung wieder aufsetzen.



NACHFÜLLEN DER DRUCKFARBE

Falls der Klischeedruck zu schwach wird, tränken Sie das Klischee wie nachstehend skizziert:





- 1. Die Druckerabdeckung entfernen.
- 2. Das Klischee in Pfeilrichtung herausnehmen. (Abb.1)
- 3. Zwei oder drei Tropfen in den Einlaß auf der Rückseite des Klischees einfüllen. (Abb.2)
- 4. Das Klischee in der umgekehrten Reihenfolge wieder einsetzen.
- 5. Die Druckerabdeckung wieder aufsetzen.

Vorsichtsmaßnahmen

- 1. Da man erst etwa 10 bis 15 Stunden nach dem Nachtränken einen klaren Klischeedruck erhält, ist es empfehlenswert, die Druckfarbe bei Bedarf erst am Ende eines Geschäftstages nachzufüllen.
- 2. Übermäßiges Nachfüllen sollte vermieden werden, da Sie sonst einen unsauberen Aufdruck erhalten.
- Die Druckfarbe ist ausschließlich für das Klischee bestimmt.
 Die Druckfarbe darf nicht auf die Farbwalze aufgetragen werden.
- ☆ Wenn die mitgelieferte Druckfarbe verbraucht ist, bestellen Sie nur die von SHARP empfohlene Druckfarbe.

BEVOR SIE DEN KUNDEN-DIENSTTECHNIKER ANFORDERN

Die angegebenen Fehlermerkmale sind nicht unbedingt auf Störungen der Kasse zurückzuführen. Überprüfen Sie bitte vor Anfordern des Kundendiensttechnikers, ob eine der auf der rechten Seite der Tabelle aufgeführten Fehlerursachen auch bei Ihnen vorliegt.

Fehlermerkmal	Mögl. Ursach	
(1) Die Anzeige leuchtet nicht auf, obwohl das Funktionsschloß nicht in 🖰 – Position steht.	 Wird die Netzsteckdose mit Strom versorgt? Ist das Stromkabel herausgezogen oder lose in die Steckdose gesteckt? 	
(2) Die Anzeige leuchtet auf, aber Registrie- rung ist nicht möglich.	 Ist eine der Kassierertasten gedrückt? Steht das Funktionsschloß richtig in REG- Stellung? 	
(3) Kein Kassenbon wird ausgegeben.	 Ist die Kassenbonrolle richtig eingesetzt? Ist ein Papierstau vorhanden? Steht der Bon-EIN-AUS-Schalter in OFF(AUS)-Stellung? 	
(4) Der Journalstreifen wird nicht aufgewickelt.	 Ist die Aufnahmespule richtig auf die Halterung aufgesetzt? Ist ein Papierstau vorhanden? 	
(5) Der Druck ist fehlerhaft.	Ist die Farbwalze richtig eingesetzt?Ist die Farbwalze verbraucht?	

TECHNISCHE DATEN

Modell	ER-1910/-1920	en e	
Außenabmessungen:	405 (Breite)×425 (Tiefe)×310 (Höhe) mm		
Gewicht:	12,0 kg		
Stromversorgung:	Wechselstrom, Ortsspannung ±10%, 50/60 Hz		
Stromverbrauch:	9 W in Ruhestellung 39 W (max.) in Betrieb		
Betriebstemperatur:	0 bis 40°C		
Bestückung:	LSI (CPU), usw.		
Eingebaute Batterie:	Aufladbare Ni-Cd-Batterie Speicherschutzdauer: ca. 1 Monat (bei vollaufgeladener Batterie bei Zimmertemperatur)		
Anzeige:	Leuchtröhrenanzeige		
Drucker: Drucksystem: Druckgeschwindigkeit: Stellenkapazität:	Druckradselektionstyp Ca. 2,6 Zeilen/sec 10 Stellen (Betrag: 8 Stellen, Symbole: 2 Stellen)		
Farbwalze:	Farbe: violett (einfarbig) Abmessungen: 22 ø×90 mm		
Papierrolle:	Breite: 44,5 ± 0,5 Max. Durchmesser: 83 mm Gewicht: 52,3 - 64,	5 mm ,0 g/m² (holzfrei)	
Geldschublade:	4 Fächer für Geldscheine und 5 Münzfächer		
Zubehör: (wird mitgeliefert)	Druckfarbe (Klischeefarbe) Papierrolle Spule Bedienungsanleitung Fachunterteiler für Papiergeld 1	(In der Kasse montiert) Kopie Standardzubehör nur für bestimmte Märkte	

[•] Wir behalten uns vor, ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen, die dem techn. Fortschritt und der Verbesserung des Geräts dienen.

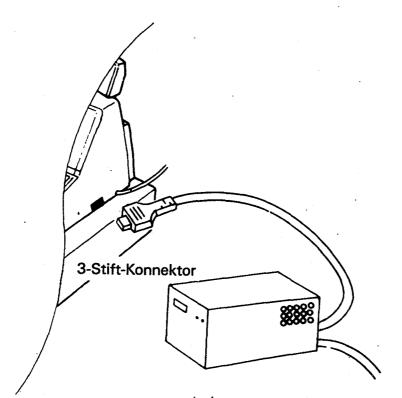
UNTERSCHIEDE IN DEN FUNKTIONEN DER REGISTRIERKASSEN ER-1910 UND -1920

	ER-1910	ER-1920
Anzahl der Warengruppen	2 (wahlweise)	8
Kassierertasten	Nein	4 Kassierertasten
Anzahl der Prozenttasten	1	2
PLU-Function	Nein	Ja
Quittungsdruck	Nein	Ja
Teilpreis-Funktion	Nein	Ja
Geldwechsel-Funktion	Nein	Ja
Registrierung einander überschneidende	r	
Vorgänge	Nein	Ja
Report-Funktion		
Umsätze einzelner Kassierer	Nein	Ja
Gesamtumsätze aller Kassierer	Nein	Ja
Frequenzberichte	Ja	Ja
PLU-Umsätze	Nein	Ja
Umsätze aller Posten	Ja	Ja
Tägliche Netto-Umsätze		
in bestimmten Zeiträumen	Ja	Ja
Umsätzen aller Posten		
in bestimmten Zeiträumen	Ja	Ja

SONDERZUBEHÖR

Für die Registrierkassen ER-1910 und ER-1920 ist folgendes Sonderzubehör erhältlich (informieren Sie sich bei Ihrem Händler über weitere Details):

- 1. Tastenumbausatz
- 2. Extra-Schublade (nur ER-1920)
- 3. Schubladenklingel
- 4. Tasten zur Kassierer-Ideatifizierung (Anzahl: 4)
- 5. Sensor für Schubladenöffnung
- 6. Wasserdichte Tastenabdeckung
- 7. Notstrom-Batterieeinheit Modell ER-20BT2 Dieses Zubehör ermöglicht den Betrieb der Registrierkasse auch bei Stromausfall



Notstrom-Batterieeinheit Modell ER-20BT2 (Option)